

REGULAMENTUL CONSOLIDAT ȘI ARMONIZAT AL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE PENTRU ÎNTREAGA ARIE A DELEGĂRII

Ediția 2023

CAPITOLUL - I. - DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1.

- (1) Prezentul Regulament este elaborat pe baza Regulamentului Cadru aprobat prin Ordinul nr. 88/ 2007 al Președintelui ANRSC, în conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/ 2006 - republicată cu modificările și completările ulterioare, Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare.
- (2) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, din toate localitățile deservite de Compania Apa Brașov S.A., indiferent de mărimea acestora.
- (3) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.
- (4) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.
- (5) Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, și utilizatorii acestor servicii se vor conforma prevederilor prezentului regulament.
- (6) Gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din localitățile Brașov (Poiana Brașov), Apața, Ghimbav, Hălchiu, Sînpetru, Hărman, Rupea, Codlea, Săcele, Hoghiz, Homorod, Bod, Moieciu, Prejmer, Ungra, Feldioara, Racoș-Mateiaș, Teliu, Crizbav, Hăghig- jud. Covasna este organizată la nivel județean, în regim de gestiune directă de către operatorul Compania Apa Brașov S.A., care furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare prin exploatarea și administrarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestuia, conform Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare, aprobat prin Hotărârea nr.1/ 05.09.2008 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Brașov.
- (7) Compania Apa Brașov S.A. poate prelua gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare și în alte localități în baza hotărârilor consiliilor locale respective și cu aprobarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Brașov.

Art. 2.

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

- 2.1. **Aglomerare urbană** - zonă în care populația și/sau activitățile economice sunt concentrate suficient pentru a face posibilă colectarea și transportul apelor uzate urbane la o stație de epurare sau un punct final de evacuare;”
- 2.2. **apa potabilă** - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;
- 2.3. **ape uzate menajere** - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodăria, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;
- 2.4. **ape uzate industriale** - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;
- 2.5. **ape uzate orășenești** - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;
- 2.6. **ape pluviale** - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;
- 2.7. **autoritate de reglementare competentă** - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – denumită în continuare A.N.R.S.C;

- 2.8. **acces la rețea** - dreptul utilizatorului serviciului de alimentare cu apă și/ sau de canalizare de a se brânșa/ racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;
- 2.9. **avizul operatorului pentru contractarea individuală** – document scris, emis de operator unde sunt specificate condițiile cumulative tehnice și legale pentru contractarea individuală a serviciului de alimentare cu apă în cadrul condominiului;
- 2.10. **aviz de bransare/racordare** - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;
- 2.11. **acord de preluare** - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;
- 2.12. **bransament de apă** partea din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același bransament. Părțile componente ale unui bransament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Bransamentul, până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a execuției. Finanțarea execuției bransamentului se asigură de operator în limita fondurilor alocate lucrărilor de investiții, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul căminului de bransament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea consumului de apă, facturarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate.
- 2.13. **bransament propriu** - racord de apă executat la bransamentul imobilului, în amonte de contorul de bransament al condominiului. Bransamentul propriu este prevăzut cu aparat de măsură ce contorizează consumul de apă aferent unui consumator individual și se realizează prin grija și cheltuiala solicitantului, în baza unei documentații tehnice avizate de operator;
- 2.14. **caracteristici tehnice** - totalitatea datelor și elementelor de natura tehnică, referitoare la o instalație;
- 2.15. **cămin de bransament** - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de bransament și robinetii de închidere, cu montajul aferent acestuia;
- 2.16. **cămin de racord** – se definește ca fiind primul cămin de vizitare, vizibil și accesibil, de pe rețeaua publică de canalizare, amplasat pe domeniul public sau privat și reprezintă punctul de delimitare dintre rețeaua publică și rețeaua interioară de canalizare, fiind ultimul element al rețelei publice de canalizare;
- 2.17. **contor de bransament** - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe bransament între două vane - robinete la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei;
- 2.18. **contor de rețea** - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;
- 2.19. **contor cu telecitire** - aparatul de măsură a consumului de apă, prevăzut cu un dispozitiv electronic, care permite citirea acestuia la distanță;
- 2.20. **contor electronic** –contor cu telecitire care permite memorarea și furnizarea de informații cu privire la debite, alarme de pierdere apă, fraudare și alte informații pentru care poate fi configurat;
- 2.21. **contract-cadru** - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;
- 2.22. **condominiu** (conform art. 2, lit. i din Legea nr. 114/1996 a locuinței) - imobilul format din teren cu una sau mai multe construcții, dintre care unele proprietăți sunt comune, iar restul sunt proprietăți individuale, pentru care se întocmește o carte funciară colectivă și câte o carte funciară individuală pentru fiecare unitate individuală aflată în proprietate exclusivă, care poate fi reprezentată de locuințe și spații cu altă destinație, după caz. Constituie condominiu:
- un corp de clădire multietajat sau, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună, fiecare tronson cu una sau mai multe scări din cadrul acestuia;

- un ansamblu rezidențial format din locuințe și construcții cu altă destinație, individuale, amplasate izolat, înșiruit sau cuplat, în care proprietățile individuale sunt interdependente printr-o proprietate comună forțată și perpetuă;
- 2.23. **domeniu public** - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;
- 2.24. **grad de asigurare în furnizare** - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexă la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 2.25. **imobil** - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;
- 2.26. **indicatori de performanță generali** - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
- 2.27. **indicatori de performanță garantați** - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
- 2.28. **infrastructura tehnico-edilitară** - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/ prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitara aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
- 2.29. **instalații interioare de apă** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare (de obicei, după contor) dintre rețeaua publică și instalațiile interioare de utilizare a apei și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
- 2.30. **instalații interioare de canalizare** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică de canalizare;
- 2.31. **instrucțiuni tehnice și procedurale** – document emis de operator prin care sunt specificate modalitățile de realizare a contractării individuale, specificațiile tehnice ale contoarelor electronice cu telecitire și condițiile tehnice de montare a aparatelor de măsură cu telecitire. Acest document va conține și etapele de realizare a contractării individuale, precum și actele pe care solicitantul le va prezenta, în mod obligatoriu, înainte de a obține acordul operatorului.
- 2.32. **licență** - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;
- 2.33. **lichidarea avariilor** - activitate cu caracter imprevizibil și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționari normale;
- 2.34. **operator** - persoană juridică de drept public sau de drept privat înregistrată în România, într-un stat membru al Uniunii Europene ori în alt stat, care are competența și capacitatea, recunoscute prin licența emisă de autoritatea națională de reglementare competentă din România, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu sau o activitate din sfera serviciilor de utilități publice și care asigură nemijlocit gestiunea serviciului/activității, precum și administrarea, funcționarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia/acesteia (din L. 204/2012);
- 2.35. **operator regional** - operatorul societate comercială cu capital social integral al unora sau al tuturor unităților administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice. Operatorul regional asigură furnizarea/prestarea serviciului/activității de utilități publice pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale asociate, administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de utilități publice aferente acestora, precum și implementarea programelor de investiții publice de interes zonal ori regional destinate înființării, modernizării și/sau, după caz, dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestor servicii/activități, realizate în comun în cadrul asociației. Operatorul regional se înființează în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, inclusiv prin modificarea actelor constitutive ale operatorilor existenți subordonați

autorităților administrației publice locale, în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Operatorul regional este asimilat organismelor prestatoare de servicii publice prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 64/2009 privind gestionarea financiară a instrumentelor structurale și utilizarea acestora pentru obiectivul convergență, aprobată cu modificări prin Legea nr. 362/2009, cu modificările și completările ulterioare.

- 2.36. **perimetru de protecție hidrogeologică** - arealul dintre domeniile de alimentare și de descărcare la suprafață și/sau în subteran a apelor subterane prin urgențe naturale (izvoare), drenuri și foraje și are rolul de a asigura protecția față de substanțe poluante greu degradabile sau nedegradabile și regenerarea debitului prelevat prin lucrările de captare; (H.G. 930/2005, Norme speciale - Art. 7);
- 2.37. **perimetrul unității** - limitele terenului pe care este amplasat un obiectiv și pe care se desfășoară activități specifice; (Ordin 119/2014, Norme - Art. 1);
- 2.38. **presiune de serviciu** - presiunea asigurată de operator în rețeaua publică, în punctul de branșare al utilizatorului. Modalitatea asigurării unei presiuni care să permită alimentarea cu apă la debitul normat a consumatorului amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă se va stabili prin soluția tehnică adoptată de proiectantul autorizat ce elaborează documentația aferentă instalației de alimentare cu apă; Asigurarea presiunii se poate face prin instalații de ridicare a presiunii. Aceasta poate include și un echipament de ridicare special (hidrofor) care se va executa și întreține prin grija utilizatorului;
- 2.39. **preț** - contravaloarea apei potabile furnizată utilizatorilor raportată la unitatea de măsură;
- 2.40. **preț/tarif unic** - prețul/tariful stabilit la nivelul unei arii de operare, calculat în baza regulilor - Ordinului președintelui ANRSC nr. 231/2022 privind aprobarea Metodologiei de evaluare a modului de implementare a strategiilor de tarifare elaborate în conformitate cu Metodologia de analiză cost – beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 677/2017 cu modificările și completările ulterioare, care să acopere costurile de operare ulterior finalizării investiției și o parte din costurile de amortizare a cheltuielilor de capital, ținând cont de nivelul acceptat al ratei de suportabilitate, calculată în condițiile legii;
- 2.41. **punct de delimitare** - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator.
Punctul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare asigură identificarea amplasamentului căminului de branșament, precizează poziția de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenenței instalațiilor, precum și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor.
Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin/la căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate;
Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului o constituie:
- căminul de branșament, respectiv contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție; Robinetul de închidere de după contor, în amonte, aparține rețelei interioare;
 - vana de concesiune, în cazul în care branșamentul nu este contorizat iar vana este montată la o distanță de max. 1-2 m de limita de proprietate ;
 - limita de proprietate a imobilului, în cazul în care branșamentul nu este prevăzut cu vana de concesiune sau dacă aceasta este montată la o distanță mai mare de 1-2 m de limita de proprietate, în interiorul proprietății;
- 2.42. **racord de canalizare** - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;
- 2.43. **repartitor de costuri** - aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul branșamentului imobilului;
- 2.44. **repartizarea costurilor** - totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau persoană juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune;
- 2.45. **rețea publică de transport a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;
- 2.46. **rețea publică de distribuție a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

- 2.47. **rețea publică de canalizare** - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;
Nu constituie rețele publice:
- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;
 - rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi și alei interioare private;
 - rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;
- 2.48. **secțiune de control** - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:
- pentru apa potabilă și industrială: căminul de branșament;
 - pentru apa uzată: căminul de racord sau alt cămin stabilit prin autorizația de deversare;
- 2.49. **serviciu de alimentare cu apă și de canalizare** - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor pluviale și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;
- 2.50. **serviciu de alimentare cu apă** - totalitatea activităților necesare pentru:
- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
 - tratarea apei brute;
 - transportul apei potabile și/sau industriale;
 - înmagazinarea apei;
 - distribuția apei potabile și/sau industriale;
- 2.51. **serviciu de canalizare** - totalitatea activităților necesare pentru:
- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
 - epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
 - colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
 - evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
 - evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;
- 2.52. **sistem public de alimentare cu apă** - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:
- captări;
 - aducțiuni;
 - stații de tratare;
 - stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
 - rezervoare de înmagazinare;
 - rețele de transport și distribuție;
 - branșamente, până la punctul de delimitare;
- 2.53. **sistem public de canalizare** - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:
- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
 - rețele de canalizare;
 - stații de pompare;
 - stații de epurare;
 - colectoare de evacuare spre emisar;
 - guri de vărsare în emisar;
 - depozite de nămol deshidratat;
- 2.54. **sistemul de distribuție pe verticală a apei reci/calde** - este reprezentat de acele instalații de alimentare cu apă rece/caldă, a căror caracteristică o constituie faptul că obiectele sanitare din fiecare unitate locativă sunt racordate la conducte pozate vertical, numite coloane; de regulă, coloanele de apă sunt pozate în spații special amenajate (ghene) sau aparent, cu respectarea prescripțiilor tehnice în vigoare (Normativ I 9-94).;

- 2.55. **sistemul de distribuție pe orizontală a apei reci/calde** este reprezentat de instalațiile de alimentare cu apă rece/caldă la care furnizarea apei către consumatorii din unitățile locative se realizează prin intermediul unor conducte pozate orizontal, pe fiecare nivel al imobilului, și racordate la o coloana unică. De regula, instalațiile de acest tip sunt realizate în spațiul de acces comun al imobilelor, respectiv casa scării;
- 2.56. **tarif** - contravaloarea serviciului de canalizare prestat utilizatorilor raportată la unitatea de măsură;
- 2.57. **utilaj de bază** - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;
- 2.58. **utilizatori** - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;
- 2.59. **utilizator individual** - persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu. Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, bransamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de bransament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator;
- 2.60. **unitate individuală** (conform art.2, lit.j din Legea nr. 114/1996 a locuinței) - unitate funcțională, componentă a unui condominiu, formată din una sau mai multe camere de locuit și/sau spații cu altă destinație situate la același nivel al clădirii sau la niveluri diferite, cu dependențele, dotările și utilitățile necesare, având acces direct și intrare separată, și care a fost construită sau transformată în scopul de a fi folosită, de regulă, de o singură gospodărie. În cazul în care accesul la unitatea funcțională sau la condominiu nu se face direct dintr-un drum public, acesta trebuie să fie asigurat printr-o cale de acces sau servitute de trecere, menționate obligatoriu în actele juridice și înscrise în cartea funciară;
- 2.61. **teritoriu protejat** - teritoriu în care nu este permisă depășirea concentrațiilor maxime admise pentru poluanții fizici, chimici și biologici din factorii de mediu; acesta include zone de locuit, parcuri, rezervații naturale, zone de interes balneoclimateric, de odihnă și recreere, instituții social-culturale, de învățământ și medicale; (Ordinul nr.119/2014, Norme - Art. 1);
- 2.62. **zonă de protecție sanitară** - terenul din jurul obiectivului unde este interzisă orice folosință sau activitate care ar putea conduce la poluarea/contaminarea factorilor de mediu cu repercusiuni asupra stării de sănătate a populației rezidente din imediata vecinătate a obiectivului; pentru captările, construcțiile și instalațiile utilizate în alimentarea prin sistem public sau privat de aprovizionare cu apă potabilă/instalațiile de apă minerală, terapeutică sau pentru îmbutelierea apei se aplică prevederile pentru «zona de protecție sanitară cu regim sever», «zona de protecție sanitară cu regim de restricție» și «perimetru de protecție hidrogeologică» din Normele speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară și hidrogeologică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.930/2005, denumite în continuare Norme speciale, și din Instrucțiunile privind delimitarea zonelor de protecție sanitară și a perimetrului de protecție hidrogeologică, aprobate prin Ordinul ministrului mediului și pădurilor nr.1278/2011;
- 2.63. **zonă de protecție sanitară cu regim sever** - terenul din jurul tuturor surselor de ape subterană sau de suprafață, precum și captările aferente acestora, unde este interzisă orice amplasare de folosință sau activitate care ar putea conduce la contaminarea sau impurificarea surselor de apă; (H.G.nr. 930/2005, Norme speciale - Art. 5);
- 2.64. **zonă de protecție sanitară cu regim de restricție** - teritoriul din jurul zonei de protecție sanitară cu regim sever, astfel delimitat încât, prin aplicarea de măsuri de protecție, în funcție de condițiile locale, să se elimine pericolul de alterare a calității apei; (H.G. 930/2005, Norme speciale - Art. 6).

Art. 3.

La elaborarea și aprobarea prezentului regulament, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Brașov a respectat următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;

- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art. 4.

- (1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/ separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunale.
- (2) Propunerile de *indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare* la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, sunt cei prevăzuți în **Anexa nr. 1** la regulament.

Art. 5.

- (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.
- (2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.
- (3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.
- (4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;
- (5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălarea pietelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială.
- (6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.
- (7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.
- (8) Utilizatorii care folosesc pentru alimentarea cu apă potabilă/industrială alte surse decât cele ale Companiei Apa Brașov S.A. și care sunt racordați la rețeaua publică de canalizare, au obligația contorizării acestor surse, în caz contrar fiindu-le interzis accesul la serviciul de canalizare.

Art. 6.

- (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților, în măsura în care rețeaua publică de canalizare este dimensionată pentru a permite acest lucru. Nu se permite racordarea diverselor instalații de preluare ape pluviale (rigole, burlane, etc.) la rețeaua publică.
- (2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.
- (3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:
 - a. degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
 - b. diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
 - c. perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
 - d. apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
 - e. apariția pericolelor de explozie.
- (4) Este interzis utilizatorului să deverseze în rețeaua de canalizare ape uzate și orice fel de alte lichide ori materii solide solubile sau insolubile, care să conțină în secțiunea de control:
 - a. materii de suspensie, a căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenește curgerea normală;

- b. substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețeaua de canalizare și obiectivele de exploatare din cadrul stației de epurare a apelor uzate;
 - c. substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor, stațiilor de repompă, stației de epurare și/sau prin acțiune chimică, mecanică, termică duc la deteriorarea instalațiilor și/sau la creșterea vitezei/gradului de uzură;
 - d. substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
 - e. substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
 - f. substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
 - g. substanțe colorate, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
 - h. substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
 - i. substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.
- (5) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se face numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.
- (6) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 7.

- (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operator, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.
- (2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.
- (3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare și în **Anexa nr. 2** la regulament - baremuri : Baremuri pentru stabilirea cantităților de ape uzate și pluviale preluate în rețeaua publică și de canalizare; Baremuri pentru determinarea în sistem paușal a consumatorilor de apă pe categorii de consumatori, conform Ordinului nr. 29/23.12.1993).

Art. 8.

- (1) În vederea asigurării continuității serviciului de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuale a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.
- (2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.
- (3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).
- (4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forta majoră.
- (5) Sistemul de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.
- (6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea sistemelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

- (7) La solicitarea utilizatorilor, operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.
- (8) În cazul în care executarea de către terți a lucrărilor de intervenții, construcții, reparații, remedieri, modernizări de orice fel au ca efect deteriorarea componentelor sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, costurile readucerii acestor sisteme la parametrii de funcționare vor fi suportate de către aceștia.
- (9) Operatorii economici care valorifică, depozitează, procesează, gestionează materiale de construcție și/sau execută transportul acestora vor suporta costurile aferente reparației sau înlocuirii rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare degradate din cauza tasării terenului, precum și a decolmatării rețelelor de canalizare în zona adiacentă incintelor în care își desfășoară activitatea.

CAPITOLUL - II. – SIGURANȚA SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Secțiunea - 1 - Documentație tehnică

Art. 9.

- (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.
- (2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.
- (3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.
- (4) Conducătorii serviciilor /secțiilor implicate în activitatea de apă și canalizare ai operatorului, răspund de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10.

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art. 11.

Operatorul va deține și va actualiza următoarele documente primite de la autoritatea publică locală în momentul dării în administrare, delegării serviciului:

- a. actele de proprietate, darea în administrare sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b. planul cadastral al situației terenurilor;
- c. planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d. planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e. studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f. cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g. documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h. procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i. proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j. documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;

- documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k. schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l. instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m. normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n. planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o. regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p. avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q. inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r. instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s. documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t. registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u. bilanțul cantităților de apă, conform proiectului și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12.

- (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.
- (2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

Art. 13.

- (1) Documentația de baza a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.
- (2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.
- (3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.
- (4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14.

- (1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorul care a primit în gestiune delegată acest serviciu în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.
- (2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.
- (3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.
- (4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.
- (5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:
 - a. data întocmirii documentului;
 - b. numărul de exemplare originale;
 - c. calitatea celui care a întocmit documentul;
 - d. numărul de copii executate;

- e. necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f. data fiecărei revizii sau actualizări;
- g. calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h. data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i. lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j. lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15.

- (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.
- (2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:
 - a. incidentele sau avariile;
 - b. echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
 - c. incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
 - d. reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
 - e. costul reparațiilor accidentale sau planificate;
 - f. lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
 - g. componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
 - h. perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
 - i. comportarea în exploatare între două reparații planificate;
 - j. data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
 - k. data scadentă a următoarei verificări periodice;
 - l. buletinele de încercări periodice și după reparații.
- (3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.
- (4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.
- (5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16.

- (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.
- (2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.
- (3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.
- (4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).
- (5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17.

- (1) Instrucțiunile de lucru/procedurile operaționale pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avarilor.
- (2) Instrucțiunile de lucru/procedurile operaționale trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:
 - a. îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
 - b. descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;

- c. reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
 - d. reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
 - e. parametri normali, limită și de avarie ai echipamentului;
 - f. reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
 - g. reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
 - h. reguli de anuntare și adresare;
 - i. enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
 - j. măsuri pentru asigurarea protecției muncii.
- (3) Instrucțiunile de lucru/procedurile operaționale se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de către directorul de resort menționându-se data intrării în vigoare.
- (4) Instrucțiunile de lucru/procedurile operaționale se revizuiesc ori de câte ori este necesar. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătura personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18.

- (1) Operatorul care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni interne/proceduri operaționale.
- (2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile de lucru/ procedurile operaționale necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:
- a. Instrucțiuni de lucru / proceduri operaționale generale;
 - b. Instrucțiuni de lucru / proceduri operaționale pentru exploatarea instalațiilor principale;
 - c. Instrucțiuni de lucru / proceduri operaționale pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
 - d. Instrucțiuni de lucru / proceduri operaționale pentru executarea manevrelor curente;
 - e. Instrucțiuni de lucru / proceduri operaționale pentru lichidarea avariilor;
 - f. Instrucțiuni de lucru / proceduri operaționale pentru protecții și automatizări;
 - g. Instrucțiuni de lucru / proceduri operaționale pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19.

- (1) În instrucțiunile de lucru/procedurile operaționale vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.
- (2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.
- (3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art. 20.

- (1) Personalul de operare va întocmi zilnic *Registrul cu parametrii operaționali* cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.
- (2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate ori de câte ori este necesar de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

Secțiunea - 2 - Îndatoririle personalului de operare**Art. 21.**

- (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.
- (2) Subordonarea pe linie de exploatare tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.
- (3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a. gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
 - b. gradul de automatizare a instalațiilor;
 - c. gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
 - d. necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
 - e. existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
 - f. posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.
- (4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22.

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a. supravegherea instalațiilor;
- b. controlul curent al instalațiilor;
- c. executarea de manevre;
- d. lucrări de întreținere periodică;
- e. lucrări de întreținere neprogramate;
- f. lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23.

- (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.
- (2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de lucru.

Art. 24.

- (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile de lucru/procedurile operaționale, graficele/ diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnico-administrativă.
- (2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.
- (3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.
- (4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

Secțiunea - 3 - Analiza și evidența incidentelor și avariilor**Art. 25.**

- (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri operaționale specifice și instrucțiuni de lucru pentru evenimente nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplina a personalului.
- (2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament de către Operator și vor fi aprobate de conducerea societății.

Art. 26.

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a. defecțiuni curente;
- b. deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c. deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d. incidente și avarii;

- e. abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f. limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27.

- (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.
- (2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.
- (3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.
- (4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.
- (5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art. 28.

- (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:
 - a. declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor, indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
 - b. declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
 - c. reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.
- (2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:
 - a. ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o alta instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
 - b. ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
 - c. ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
 - d. scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
 - e. scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
 - f. întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art. 29.

- (1) Se consideră avarii următoarele evenimente:
 - a. întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
 - b. întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
 - c. defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
 - d. defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
 - e. defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

- (2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv, din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 30.

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

Art. 31.

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

- a. locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b. situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c. prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d. descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e. manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f. situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g. efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h. efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i. stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j. cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k. modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l. influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m. situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n. măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 32.

- (1) Analiza incidentelor și avariilor se realizează conform procedurilor operaționale, instrucțiunilor de lucru și a prezentului regulament.
- (2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.
- (4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.
- (5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 33.

- (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de intervenție", care se va anexa la documentele primare legate de analiza evenimentului.
- (2) Conținutul minim al fișei de intervenție va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34.

- (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

- (2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se întocmeste trimestrial autorității administrației publice locale.

Art. 35.

- (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.
- (2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.
- (3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.
- (4) Evidențierea defecțiunilor și a deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 36.

- (1) Fișele de intervenție și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.
- (2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.
- (3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

Secțiunea - 4 - Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 37.

- (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri operaționale prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 38.

Manevrele în instalații se execută pentru:

- a. modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b. modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c. izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39.

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 40.

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a. succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b. trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c. ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

- d. să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punctul de vedere al siguranței în exploatare;
- e. manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f. să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g. fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h. persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41.

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaia de manevră, care trebuie să conțină:

- a. tema manevrei;
- b. scopul manevrei;
- c. succesiunea operațiilor;
- d. notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e. persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 42.

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

- a. foaia de manevră, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile de lucru/ procedurile operaționale putându-se folosi la:
 - manevre curente;
 - anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b. foaia de manevră, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 43.

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor operaționale / instrucțiunilor de lucru întocmite în acest sens.

Art. 44.

Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

Art. 45.

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de salariații prevăzuți în procedurile operaționale și în instrucțiunile de lucru aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 46.

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 47.

Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza foilor de manevră permanente sau pe bază de instrucțiunilor de lucru/proceduri operaționale.

Art. 48.

- (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

- (2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.
- (3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcina și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 49.

- (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.
- (2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor de lucru/procedurilor operaționale.

Art. 50.

- (1) Trecerea de la schema obișnuită la o alta variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.
- (2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 51.

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL - III. - SISTEME DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Art. 52.

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

- a. serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;
- b. serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;
- c. serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

Art. 53.

Sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, pâraie etc.) și subterane, iar emisarii pot fi apele curgătoare și lacurile.

Art. 54.

Apa livrată și apa descarcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a. apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;
- b. apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți prin contract;

- c. apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele, anexa la contract și acordul de preluare eliberate de operatorul local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 55.

- (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.
- (2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Art. 56.

- (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.
- (2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.
- (3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.
- (4)
 - a) Se va respecta zona de protecție sanitară cu regim sever, zona de protecție sanitară cu regim de restricție, respectiv perimetrul de protecție hidrogeologică pentru sursele de ape subterane sau de suprafață, precum și captările aferente acestora folosite pentru alimentarea centralizată cu apă potabilă a populației conform legislației în vigoare. (H.G. 930/2005 - Norme speciale Art. 1, 2, 17);
 - b) Protecția sanitară a obiectivelor menționate la lit. a se realizează prin aplicarea măsurilor de protecție a calității apelor, stabilite prin actele normative în vigoare, precum și prin instituirea în teren a următoarelor zone de protecție, cu grade diferite de risc față de factorii de poluare, și anume:
 - zona de protecție sanitară cu regim sever;
 - zona de protecție sanitară cu regim de restricție;
 - perimetrul de protecție hidrogeologică. (H.G. 930/2005, Norme speciale Art. 3)
 - c) Se va respecta zona de protecție sanitară cu regim sever dimensionată pentru stațiile de pompare, deznisipatoare, decantoare, filtre, stații de dezinfecție și altele asemenea, rezervoarele îngropate și semiîngropate, aducțiunile și rețelele de distribuție conform cerințelor legale. (H.G. 930/2005, Norme speciale - Art. 30);
- (5) Se vor respecta distanțele minime de protecție sanitară între teritoriile protejate și perimetrul unităților unde se desfășoară activități specifice stațiilor de epurare, inclusiv a apelor uzate menajere cu bazine acoperite, a apelor uzate industriale și apelor uzate menajere cu bazine deschise, a stațiilor de epurare de tip modular (containerizate) și a depozitelor controlate de deșeuri periculoase și nepericuloase (depozit ecologic de nămol), stabilite în urma evaluării impactului asupra sănătății populației în conformitate cu *Metodologia de organizare a studiilor de evaluare a impactului anumitor proiecte publice și private asupra sănătății populației*. (Ordinul. Nr. 119/2014, Norme - Art. 11).

Art. 57.

- (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, se va face numai după obținerea de la operator a avizului de traseu rețele cu respectarea normativelor în vigoare privind execuția lucrărilor pe domeniul public.
- (2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare, precum și la respectarea distanțelor minime față de rețelele existente.
- (3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de operator sau sub supravegherea operatorului, pe cheltuiela persoanei juridice/fizice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, fără ca prin aceasta persoană juridică/fizică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciul de apă. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată. Reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei pe baza procesului verbal de constatare a faptei contravenționale întocmit de persoanele împuternicite în acest sens. Plata c/val lucrărilor de reparație executate de operator sau cheltuielile legate de asistență

urmând a se deconta pe baza situației de lucrări întocmită de Compania Apa Brașov S.A. și comunicată persoanei juridice/fizice vinovate. Plata sumelor cuprinse în situația de lucrări nu exonerează persoana fizică/juridică de plata amenzii contravenționale principale și complementare.

- (4) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de canalizare provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de către persoana juridică/fizică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, fără ca prin aceasta persoana juridică/fizică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciul de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată. Reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei pe baza procesului verbal de constatare a faptei contravenționale întocmit de persoanele împuternicite în acest sens. În situația în care pentru repararea avariei este necesară intervenția operatorului, plata c/val lucrărilor de reparație executate de operator sau cheltuielile legate de asistența asigurată de acesta, urmând a se deconta pe baza situației de lucrări întocmită de Compania Apa Brașov S.A. și comunicată persoanei juridice/fizice vinovate. Plata sumelor cuprinse în situația de lucrări nu exonerează persoana fizică/juridică de plata amenzii contravenționale principale și complementare.

CAPITOLUL - IV. - SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ

Secțiunea - 1 - Dispoziții generale

Art. 58.

Serviciul public de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale și județene, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

Art. 59.

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a. consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b. consumul industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c. consum pentru nevoi zootehnice;
- d. consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălătul și stropitul străzilor și al spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
- e. consum pentru combaterea incendiilor;
- f. consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălătul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegretoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

Art. 60.

În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a. date constructive;
- b. date tehnologice;
- c. date de cost;
- d. date asupra reparațiilor, etc.

Art. 61.

- (1) Pentru lucrările noi ce se vor executa după aplicarea prevederilor prezentului regulament, baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:
- a. material;
 - b. dimensiuni;
 - c. adâncime de pozare;
 - d. anul realizării;
 - e. poziția și mărimea brașamentelor, hidranților, vanelor;
 - f. reparațiile executate;

- g. presiunea de lucru;
 - h. presiunea maximă în sistem;
 - i. presiunea de încercare;
 - j. viteza apei;
 - k. secțiunea de control al calității apei etc.
- (2) Pentru lucrările ce au fost deja executate până la aplicarea prevederilor prezentului regulament, operatorul se va preocupa de realizarea acestei baze de date.

Art. 62.

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/ material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

Secțiunea - 2 - Captarea apei**Art. 63.**

Apa de suprafață sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a. calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b. debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

Art. 64.

- (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.
- (2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.
- (3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.
- (4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.
- (5) Sursele de suprafață (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:
 - a. industrie poluantă;
 - b. depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultura intensivă, turism și agrement;
 - c. depozitarea deșeurilor municipale.
- (6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

Art. 65.

În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a. nivelul apei în foraj;
- b. reglarea debitului de apă extras din foraj, astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apa să fie limpede;
- c. variația debitului captabil;
- d. protecția contra înghețului;
- e. efectuarea analizelor biologice.

Art. 66.

În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin:

- a. nivelul apei în zona captării;
- b. captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;

- c. reglarea debitului admis prin manevrarea stăvililor;
- d. funcționarea și manevrabilitatea stăvililor de închidere, a grătarelor, etc.;
- e. variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f. curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
- g. curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- h. evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- i. măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;
- j. curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- k. producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- l. calitatea apei.

Art. 67.

Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

Art. 68.

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

Art. 69.

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a. starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b. starea închis/deschis a vanelor;
- c. nivelul/volumul apei;
- d. presiunea apei.

Art. 70.

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a. transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b. efectuarea analizelor de turbiditate;
- c. citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d. anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

Art. 71.

La stația de pompare se va urmări:

- a. ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b. ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c. ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d. controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

Art. 72.

- (1) Anual, prin grija Operatorului (Atelierul Mecanic), se va întocmi un *Plan de întreținere și reparații a tuturor pompelor*. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.
- (2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

Secțiunea - 3 - Tratarea apei brute**Art. 73.**

- (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeele de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.
- (2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:
 - a. rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;
 - b. coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
 - c. filtrare;
 - d. dezinfecție finală.
- (3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.
- (4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.
- (5) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.
- (6)
- (7) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

Art. 74.

- (1) În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.
- (2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriți, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.
- (3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

Art. 75.

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

Art. 76.

- (1) Dezinfecția, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compușilor săi.
- (2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de baltă), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.
- (3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virușilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfecțiază utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.
- (4) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

Art. 77.

Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

- a. sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;
- b. spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;
- c. sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;
- d. spațiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de namol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;
- e. sistemul de curățare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

Art. 78.

Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanță reglării parametrilor determinanți:

- a. viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;
- b. vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;
- c. randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

Art. 79.

Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

- a. condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:
 1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
 2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
 3. asigurarea intensității de spălare;
 4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
 5. etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;
- b. coagulării și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;
- c. spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
 1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
 2. numărul total de cuve;
 3. instalațiile de spălare;
- d. respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:
 1. calitatea cerută efluentului;
 2. productivitatea maximă a instalației;
 3. consumul minim de apă de spălare și aer.
- e. dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

Art. 80.

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

- a. reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiență maximă, fiind recomandată utilizarea a doua trepte:
 1. treapta I - la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriți, clorați sau bromati, iar, dacă aceștia apar, concentrația să fie sub valorile admise;
 2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;
- b. tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:
 1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
 2. temperatura apei;
 3. pH-ul apei;
 4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;

5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
 6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedorți din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
 7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
 8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
 9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.
- c. eficiența celorlalte trepte de tratare;
 - d. tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;
 - e. costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

Secțiunea - 4 - Transportul apei potabile și/sau industriale

Art. 81.

Conductele ce transportă apa trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a. să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b. să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c. să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d. să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 82.

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

Art. 83.

- (1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.
- (2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:
 - a. au același diametru;
 - b. se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
 - c. se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
 - d. nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.
- (3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

Art. 84.

În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art. 85.

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

Art. 86.

- (1) Componentele destinate transportului apei vor fi inspectate ori de câte ori este necesar.
- (2) Inspectia va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de intervenție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor operaționale sau a instrucțiunilor de lucru. Ele stau la baza:
 - a. întocmirii *Planului de revizii și reparații*;
 - b. executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
 - c. avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;

- d. luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.
- (3) În timpul inspecției se verifică:
- a. starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
 - b. supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința raului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;
 - c. starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;
 - d. mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);
 - e. starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
 - f. starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
 - g. verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 87.

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișa, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

Art. 88.

Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zonă pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

Art. 89.

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac ori de câte ori este necesar, ca urmare a rezultatului verificărilor din teren, astfel:

- a. se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;
- b. se curăță și se inierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- c. se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
- d. se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;
- e. se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- f. se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- g. se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;
- h. se refac sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;
- i. se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art. 90.

Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere etc.

Art. 91.

Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 92.

- (1) În funcție de întindere și importanța, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

- (2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.
- (3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.
- (4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Art. 93.

Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune nouă trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem. Pierderile pentru aducțiunile mai vechi de 10 ani a căror stare tehnică este precară, pot fi mai mari, așa cum rezultă din măsurătorile din teren /*Balanța apei* întocmită conform cerințelor legale.

Secțiunea - 5 - Înmagazinarea apei**Art. 94.**

- (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.
- (2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor, etc.
- (3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art. 95.

- (1) În rezervorul de înmagazinare apă trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.
- (2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și enterococi intestinali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 96.

Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, enterococi intestinali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

Art. 97.

Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art. 98.

Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art. 99.

Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii la un interval de 12 luni (un an) sau ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 100.

Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute, astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art. 101.

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art. 102.

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art. 103.

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art. 104.

Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

Secțiunea - 6 - Distribuția apei potabile și/sau industriale**Art. 105.**

- (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.
- (2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 106.

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.
- (2) Părțile componente ale unui branșament sunt:
 - a. o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, vizibilă și accesibilă, care adăpostește contorul de branșament, cu montajul aferent acestuia;
 - b. priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
 - c. o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
 - d. armătura (vana) de concesiune (funcție de caz);
 - e. contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
 - f. armătura (vana) de închidere.
- (3) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului o constituie:
 - a. căminul de branșament, respectiv contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție;
 - b. vana de concesiune, în cazul în care branșamentul nu este contorizat, iar vana este montată la o distanță de max. 1-2 m de limita de proprietate;
 - c. limita de proprietate a imobilului, în cazul în care branșamentul nu este prevăzut cu vana de concesiune sau dacă aceasta este montată la o distanță mai mare de 1-2 m de limita de proprietate, în interiorul proprietății.
- (4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

- (5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul sau interiorul acesteia. În funcție de situația concretă din teren (lipsa spațiu, condiții pozare branșament, etc.), se poate stabili și un alt amplasament care se va preciza prin avizul definitiv al operatorului.

Art. 107.

- (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei ce se pot conecta din punct de vedere tehnic direct la sistemul public de alimentare cu apă vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.
- (2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă aferent imobilului, care face parte din rețeaua publică și se află în administrarea Operatorului.
- (3) Mai multe branșamente individuale proprii se admit în cazurile individualizării consumului de apă prin realizarea de separări tehnice, din branșamentul existent, conform Legii nr. 241/2006 cu modificările și competențele ulterioare.

Art. 108.

- (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție. Proiectul de execuție va fi elaborat de proiectanții agreați de operator.
- (2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:
 - a. **avizul de branșare de principiu**, eliberat în vederea întocmirii PUZ/PUD/obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de alimentare cu apă a zonei/ utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către proiectanți autorizați. Avizul de principiu poate avea forma favorabilă sau condiționată, funcție de posibilitatea racordării la rețeaua publică de apă:
 - 1) avizul de principiu favorabil se eliberează în situația în care există rețea de distribuție apă în dreptul imobilului;
 - 2) avizul de principiu condiționat se eliberează în următoarele situații:
 - când alimentarea cu apă a zonei/imobilului se poate realiza doar prin extinderea rețelei de apă de către solicitant;
 - când alimentarea cu apă se poate realiza dintr-o rețea aflată în curs de execuție prin grija și cheltuiala unui terț;
 - alte condiții (funcție de caz).
 - b. **avizul de branșare definitiv** - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant în documentația de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:
 - 1) memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;
 - 2) plan de situație (scara 1:500), pe care este evidențiat traseul branșamentului, respectiv al extinderii rețelei de apă (unde este cazul);
 - 3) detalii de execuție cămin de apometru, priza de apă, montaj aparat de măsură, montaj hidranți, etc);
 - 4) aviz de principiu (copie);
 - 5) program de control al lucrărilor;
 - 6) deviz estimativ al lucrării.
- (3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 109.

- (1) Lucrările de extindere a rețelelor de alimentare cu apă, inclusiv realizarea branșamentelor de apă și a lucrărilor de separare în rețelele administrate de Operator, se vor proiecta și executa de către societăți comerciale/persoane fizice autorizate agreeate de către Operatorul Compania Apa Brașov SA.
- (2) Condițiile de agreere se regăsesc în *Regulamentul Companiei Apa Brașov SA pentru agreerea agenților economici care proiectează/execută lucrări de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare a Companiei Apa Brașov SA*, respectiv în Procedura de lucru privind execuția extinderii conductelor de alimentare cu apă/branșamentelor de apă, care se regăsesc pe site-ul operatorului.
- (3) Nerespectarea de către firmele de specialitate a condițiilor/obligațiilor prevăzute în Regulamentul de agreere conduce la pierderea calității de firmă agreeată.

- (4) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă se va face numai după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la baza avizul de execuție și branșare definitiv al operatorului.
- (5) Executarea branșamentelor de apă se va face numai după obținerea acordului/autorizației eliberate de administratorul drumului, acord/autorizație ce va avea la baza avizul de branșare definitiv al operatorului.
- (6) Pentru imobilele existente la data încheierii Contractului de Delegare, extinderea rețelelor de alimentare cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă cade în sarcina Operatorului și a UAT care va realiza lucrările în funcție de Planul de investiții și de resursele disponibile ale societății și ale UAT-ului.
- (7) Obligația menționată la punctul (6) revine în sarcina Operatorului doar în zonele cu aglomerări urbane care asigură un cost rezonabil al realizării infrastructurii de alimentare cu apă și de operare a acesteia, calculat conform definiției finanțatorilor internaționali (Comisia Europeană).
- (8) Pentru imobilele realizate ulterior semnării Contractului de Delegare, racordare la rețeaua de alimentare cu apă se va face prin grija și cheltuiala proprietarilor.
- (9) Lucrările de extindere a rețelelor de alimentare cu apă se vor executa, conform avizului tehnic eliberat de Operator, pe domeniul public, atestat în acest sens de evidențele de Carte Funciară, de acte administrative sau de alte acte autentice. Aceste lucrări vor fi verificate, prin grija beneficiarului, conform Legii nr.10/1995 – privind calitatea în construcții, și a celorlalte acte normative incidente, pe toată durata execuției și, totodată, vor fi urmărite și coordonate de Operator. La finalizare, acestea vor fi recepționate de către Operator. La data recepției, rețelele de alimentare cu apă devin proprietatea UAT și, concomitent, Operatorul le va prelua în întreținere și exploatare.
- (10) Lucrările de extindere vor avea o garanție de minim 2 ani de la predarea acestora în administrarea Operatorului.
- (11) Dezvoltatorii sau persoanele fizice nu pot distribui apa potabilă fără avizul ANRSC (Autoritatea Națională de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice).
- (12) Punerea în funcțiune a noii conducte de distribuție, respectiv a branșamentului de apă se va face după efectuarea probelor de presiune și recepționarea lucrărilor.
- (13) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. În acest caz operatorul va proceda la desființarea de urgență a lucrărilor executate fără respectarea prevederilor legale, utilizatorul nebeneficiind de dreptul de a fi somat sau notificat în prealabil.
- (14) Recepția și preluarea rețelei/branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.
- (15) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului de apă aparținând sistemului public de alimentare cu apă sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului. În cazul în care căminul de branșament se află în interiorul proprietății utilizatorului, întreținerea și reparațiile îi revin acestuia.

Art. 110.

- (1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare comunitară. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.
- (2) În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămine de branșament, amplasate conform art.106 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

Art. 111.

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

- a. verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;
- b. verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a caminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreaga, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- c. verificarea căminelor de branșament, dacă acestea sunt amplasate pe domeniul public: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere, dacă defecțiunea a apărut în rețeaua publică. Dacă sunt amplasate în domeniul privat, obligația de a verifica și întreține căminul revine utilizatorului, ca și obligația de a păstra integritatea contorului și a armăturilor din cămin;

- d. montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsa/defecte, după caz;
- e. operatorul va verifica lunar la notificarea prealabilă a autorității publice locale ca, după refacerea căii de circulație executate conform *Contractelor de lucrări* în derulare aparținând UAT-urilor, starea capacelor căminelor, astfel încât acestea să fie la cota noii căi de rulare; neregulile semnalate sau constatate vor fi raportate autorității publice locale în vederea alocării fondurilor necesare executării lucrărilor de ridicare la cota a capacelor. Operatorul nu poate fi ținut a executa aceste lucrări în situația în care autoritatea locală interesată nu alocă fonduri suficiente executării lucrărilor și dacă rutele ce trebuiesc verificate de operator nu fac parte din programul anual comunicat;
- f. curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;
- g. verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- h. controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- i. depistarea bransamentelor fraudulos executate: semestrial;
- j. înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afară clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;
- k. asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- l. spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);
- m. verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;
- n. aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

Art. 112.

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art. 113.

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art. 114.

- (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului prin grija operatorului.
- (2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tije de manevră a vanelor îngropate în pământ.

Art. 115.

- (1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.
- (2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.
- (3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompă printr-un hidrant până se umple, păstrandu-se plină minimum 24 ore, după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului.
- (4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.
- (5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.
- (6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art. 116.

- (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție (pentru rețelele noi), la care se adaugă procentul de pierdere comercială. Pierderea comercială reprezintă cantitatea de apă consumată, dar neplătită de consumatori, datorată consumului neautorizat, erorilor de măsurare și erorilor de prelucrare date. Pierderile de apă înregistrate pe rețelele de apă mai vechi de 10 ani a căror

stare tehnică este precară, pot fi mai mari, așa cum rezultă din măsurătorile din teren/ balanța apei întocmită conform cerințelor legale.

- (2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, dar în funcție de posibilitățile financiare ale operatorului. În cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%, exclusiv pierderea comercială, se elaborează un program de reabilitare și modernizare multianual propus de operator în vederea creșterii eficienței serviciilor și aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județului Brașov. Periodic se vor efectua studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, urmând ca rezultatele studiului să fie folosite pentru adoptarea unor măsuri privind reabilitarea/modernizarea rețelei.

Art. 117.

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a. tipul de material;
- b. tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c. timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d. posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- e. asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi grava);
- f. utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g. existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau Serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- h. existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art. 118.

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art. 119.

- (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă, ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.
- (2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.
- (3) Dacă fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare, atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art. 120.

Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art. 121.

- (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.
- (2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turaj variabilă.

Art. 122.

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art. 123.

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a doua operațiuni:

- a. elaborarea fișei de intervenție care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
- b. întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art. 124.

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art. 125.

Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

Art. 126.

Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a. starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b. starea închis/deschis a vanelor;
- c. nivelul/volumul apei în rezervor;
- d. presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art. 127.

- (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.
- (2) Dispeceratul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.
- (3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zona, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 128.

- (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.
- (2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de branșament, dacă toate branșamentele sunt contorzate.
- (3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art. 129.

- (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.
- (2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art. 130.

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art. 131.

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sarace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/mc).

Art. 132.

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 133.

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a. realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b. organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c. dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d. organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e. evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f. stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art. 134.

La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a. montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b. manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- c. prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

Art. 135.

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a. prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b. prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c. prin alegerea unor diametre ale conductelor, astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d. prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă, etc.

Art. 136.

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a. comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b. durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c. mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d. stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e. valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f. stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 137.

- (1) Orice imobil este prevăzut cu un singur bransament, ce este racordat la rețeaua publică de alimentare cu apă și se află în administrarea Operatorului, fiind prevăzut cu un singur aparat de măsură montat pe cheltuiala acestuia. Aparatul de măsură este ultima componentă a rețelei publice de alimentare cu apă. Aparatele de măsură individuale, instalate după contorul de bransament, în spațiile proprietate privată sau comună, aparțin utilizatorilor și se montează pe cheltuiala acestora.
- (2) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul imobilului, va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.

- (3) Până la montarea contoarelor pe bransamentul imobilului, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.
- (4) Cantitățile efective de apă furnizate și facturate de către operator se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.
- (5) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.
- (6) Debitel de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAPITOLUL - V. - SERVICIUL DE CANALIZARE

Secțiunea - 1 - Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 138.

- (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 139.

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.
- (2) Părțile componente ale unui racord sunt:
 - a. o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
 - b. un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
 - c. o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
 - d. un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.
- (3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 140.

- (1) Pentru a nu se produce inundarea imobilelor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare și vor fi prevăzute cu vane și clapeteți contra refluxării. Montajul vanelor și clapetelor fiind în sarcina utilizatorului.
- (2) Căminul de racord nou construit se amplasează astfel:
 - a. la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
 - b. imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
 - c. la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
 - d. la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art. 141.

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a. nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b. nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c. nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d. nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e. nu se creează pericol de explozie;
- f. nu afectează calitatea apelor uzate și pluviale din sistemul de canalizare.

Art. 142.

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a. ape uzate menajere;
- b. ape uzate industriale;
- c. ape uzate orășenești;
- d. ape pluviale;
- e. ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 143.

- (1) Racordarea utilizatorilor la sistemul public de canalizare se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator, în baza proiectului de execuție. Proiectul de execuție va fi elaborat de proiectanții agreați de operator.
- (2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:
 - a. avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea întocmirii PUZ/PUD/obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de racordare la rețeaua de canalizare a zone/utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către proiectanți autorizați. Avizul de principiu poate avea forma favorabilă sau condiționată, funcție de posibilitatea racordării la rețeaua publică de canalizare :
 1. avizul de principiu favorabil se eliberează în situația în care există rețea de canalizare în dreptul zonei/imobilului;
 2. avizul de principiu condiționat se eliberează în următoarele situații:
 - când racordarea la canalizare a zonei/ imobilului se poate realiza doar prin extinderea rețelei de canalizare de către utilizator;
 - când racordarea se poate face la un colector de canalizare aflat în curs de execuție prin grija și cheltuiala unui terț;
 - alte condiții (funcție de caz).
 - b. avizul de racordare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant în documentația de execuție.

Art. 144.

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

Art. 145.

- (1) Lucrările de extindere a rețelelor de canalizare administrate de Operator, inclusiv de racordare la acestea, se vor proiecta/executa de către societăți comerciale/persoane fizice autorizate agreeate de către Operatorul Compania Apa Brașov SA.
- (2) Condițiile de agreere se regăsesc în *Regulamentul Companiei Apa Brașov SA pentru agreerea agenților economici care proiectează/execută lucrări de alimentare cu apă*, respectiv canalizare menajeră în aria de operare a Companiei Apa Brașov SA, respectiv în *Procedura de lucru privind execuția extinderii rețelelor de canalizare menajeră*, care se regăsesc pe site-ul operatorului.
- (3) Nerespectarea de către firmele de specialitate a condițiilor/obligațiilor prevazute în Regulamentul de agreere conduce la pierderea calității de firmă agreeată.
- (4) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale și/sau județene. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, în limita fondurilor alocate de autoritatea publică locală.
- (5) Legătura realizată între căminul de racordare și instalația de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele pluviale (dacă este permisă preluarea apelor meteorice), este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.
- (6) Pentru imobilele existente la data încheierii Contractului de Delegare, extinderea rețelelor de canalizare, inclusiv de racordare la acestea cade în sarcina Operatorului și a UAT care va realiza lucrările în funcție de Planul de investiții și de resursele disponibile ale societății și ale UAT-ului.
- (7) Obligația menționată la punctul (6) revine în sarcina Operatorului doar în zonele cu aglomerări urbane care asigură un cost rezonabil al realizării extinderii rețelelor de canalizare și de operare a acestora, calculat conform definiției finanțatorilor internaționali (Comisia Europeană).

- (8) Pentru imobilele realizate ulterior semnării Contractului de Delegare, acestea se vor racorda la rețeaua de canalizare potrivit avizelor emise de Operator, respectiv, prin grija beneficiarilor (persoane fizice/juridice și dezvoltatori).
- (9) Lucrările de extindere a rețelelor de canalizare administrate de Operator, se vor executa, conform avizului tehnic eliberat de Operator, pe domeniul public, atestat în acest sens de evidențele de Carte Funciară, de acte administrative sau de alte acte autentice. Aceste lucrări vor fi verificate, prin grija beneficiarului, conform Legii nr.10/1995 – privind calitatea în construcții, și a celorlalte acte normative incidente, pe toată durata execuției și, totodată, vor fi urmărite și coordonate de Operator. La finalizare acestea vor fi recepționate de către Operator. La data recepției, rețelele de canalizare devin proprietatea UAT și, concomitent, Operatorul le va prelua în întreținere și exploatare.
- (10) Lucrările de extindere vor avea o garanție de minim 2 ani de la predarea acestora în administrarea Operatorului.

Art. 146.

În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

- a. va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
- b. va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c. refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale și/sau județene;
- d. eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
 1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
 2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
 3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
 4. obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 147.

Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 148.

- (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.
- (2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de eiecție, fie prin refluxare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 149.

- (1) a) Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare sau în stațiile de epurare se face în baza acceptului de evacuare dat în scris de operatorul de servicii publice care administrează și exploatează rețeaua de canalizare și stația de epurare, precum și a contractului de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, încheiat cu acesta. (H.G. 188/2002 - Normativ NTPA 002, Art.7);
- b) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta operatorului rezultatele obținute cu privire la calitatea apelor uzate și pluviale evacuate în sistemul public de canalizare. (H.G. 188/2002 - Normativ NTPA 002, Art. 3) ;

- c) Calitatea apelor uzate deversate de către agenții economici este monitorizată de către Operator, în baza unui program întocmit anual care stabilește frecvențele de monitorizare, în funcție de riscul poluator sau potențial poluator, pe care îl prezintă fiecare utilizator. Programul de monitorizare se elaborează ținând cont de profilul de activitate, de tipul și concentrațiile poluanților din apele evacuate, precum și de impactul generat asupra sistemului de canalizare și asupra procesului tehnologic aplicat în stația de epurare ;
- d) Operatorul poate efectua oricând controale neprogramate și prelevări de probe în scopul verificării calității apelor uzate deversate în rețeaua de canalizare și conformarea în secțiunea de control cu reglementările tehnice în vigoare sau avizele/acordurile Operatorului;
- e) Prelevarea probelor de apă uzată se face în prezența unui reprezentant al utilizatorului, în baza unui raport de prelevare semnat de ambele părți. Proba prelevată din secțiunea de control va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice.
- (2) Analizele vor fi efectuate prin laboratoarele proprii sau laboratoare terțe acreditate și vor cuprinde indicatorii stabiliți de Operator în cadrul reglementării preluării în sistemul de canalizare a apelor uzate tehnologice și pluviale, prin avize, contracte, acorduri de preluare. (H.G. 188/2002, Normativ NTPA 002 - Art. 8, 9 și 10)
- (3) În cazul în care valorile indicatorilor de calitate ai apelor uzate depășesc limitele avizate de Operator, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste limite cu plata în sarcina utilizatorului, în conformitate cu principiul „Poluatorul plătește”. Utilizatorul poluator sau potențial poluator va suporta costurile suplimentare de operare a sistemului de canalizare, respectiv de epurare. De asemenea, în cazul producerii unei poluări majore, utilizatorul poluator va suporta costurile reparării prejudiciului adus Operatorului și altor părți afectate, prin achitarea de penalități, sancțiuni în conformitate cu legislația în vigoare.
- (4) Valabilitatea acordului de preluare va fi stabilită în funcție de debit sau corelat cu valabilitățile altor acte de reglementare emise (de. Ex. Autorizație de Gospodărire a Apelor, Autorizație de mediu, etc.).
- (5) Valabilitatea acordului de preluare va fi de 2 ani. Transmiterea buletinelor de apă uzată se realizează conform cerințelor din acord, nerespectarea cerinței atrage după sine anularea acordului de preluare, în 30 zile calendaristice de la depășirea termenului.

Art. 150.

- (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.
- (2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului. Pentru căminele de racord aparținând agenților economici obligația întreținerii corespunzătoare a căminului de racord aparține utilizatorului.
- (3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 151.

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului care are în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

- a. la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
- b. la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art. 152.

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a. materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânenesc curgerea normală;
- b. substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

- c. substanțe de orice natură care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d. substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e. substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f. substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g. substanțe colorante ale căror cantități și natura, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h. substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i. substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 153.

- (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament. Utilizarea altor forme de canalizare a apelor uzate va atrage răspunderea materială și contravențională a utilizatorului.
- (2) Agenții economici cu surse proprii sau/și cei care înglobează apă în producție au obligația să își monteze debitmetre pe evacuare.
- (3) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.
- (4) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat că va realiza racordul. Execuția de către un agent economic autorizat a acestei activități constituind contravenție pentru sancționarea căreia vor fi aplicabile dispozițiile art. 265 și următoarele din prezentul regulament.
- (5) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, în maxim 90 de zile de la punerea în funcțiune a noii rețele sau de la primirea notificării din partea Operatorului, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural. Nerespectarea acestei prevederi constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei. Constatarea contravenției și aplicarea acestei sancțiuni se face de către personalul împuternicit al Gărzii Naționale de Mediu. Totodată operatorul poate dispune sisterea serviciului de alimentare cu apă a imobilului după trecerea celor 90 de zile de la data emiterii notificării emise de către Operator, în cazul refuzului de racordare a imobilului la sistemul public de canalizare.
- (6) a) Pentru îndeplinirea obligației privind evacuarea apelor uzate prevăzute în legislația în vigoare autoritățile publice locale au obligația în vederea înregistrării să pună la dispoziție formularele de înregistrare proprietarilor spațiilor conectate la sistemul individual de epurare și a înființării unui registru de evidență a sistemelor individuale adecvate dintr-o unitate administrativ-teritorială ce poate fi organizat și întreținut în format online în vederea raportării situației autorității de gospodărire a apelor. (H.G. nr.714/2022, Art. 10);
b) Prin grija reprezentantului unității administrativ-teritoriale, proprietarul spațiilor conectate la sistemul individual adecvat de epurare are obligația să se înscrie în registrul autorității publice locale pentru evidența unor astfel de sisteme. (H.G. nr.714/2022, Art. 11);
- (7) a) Exploatarea și întreținerea corespunzătoare a sistemelor individuale adecvate revin proprietarului acestor sisteme. Pentru toate sistemele individuale adecvate este obligatorie eliminarea nămolului de epurare din instalație, printr-o firmă acreditată de vidanjare. (H.G. nr.714/ 2022, Art.12);
b) Firma de vidanjare are obligația transportării nămolului de epurare la o instalație de tratare a nămolului de epurare conformă din punctul de vedere al protecției mediului (H.G. nr.714/2022, Art. 15) ;
- (8) Descărcarea apelor uzate provenite de la sistemele individuale adecvate de epurare în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare se poate realiza în condițiile în care apa uzată colectată se înscrie în valorile maxime admise pentru conținutul de poluanți în conformitate cu legislația în vigoare. (H.G. nr. 714/2022, Art. 13; H.G. 352/2005 – Normativ NTPA 002);
- (9) În vederea asigurării unei evidențe corespunzătoare a volumelor și locațiilor de colectare, respectiv a volumelor și locațiilor de descărcare a apelor uzate, firmele specializate în prestarea serviciului de vidanjare vor dota vidanțele cu

instalații de determinare a volumului de apă, sisteme de raportare și localizare GPS. Informațiile sistemelor de raportare și localizare GPS este obligatoriu să fie recepționate de către operatorii de apă-canal care au contracte cu firma de vidanjare, de către autoritățile de gospodărire a apelor și de către Garda Națională de Mediu (H.G. nr.714/2022, Art. 16).

Art. 154.

- (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare și acordul de preluare.
- (2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, a penalităților calculate pentru depășirea concentrațiilor maxime admise de poluanți din apele uzate deversate, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.
- (3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezenta sau după caz în lipsa utilizatorului atunci când acesta nu dă concurs invitației reprezentanților operatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare, acordul de preluare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.
- (4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:
 - a. o treime va fi analizată prin grija operatorului;
 - b. o treime prin grija utilizatorului;
 - c. o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți. În situația în care părțile nu convin cu privire la gestionarea probei martor și a laboratorului autorizat (acreditat), agreat, această probă nu poate fi valorificată de către nici una dintre părți în scopul contestării rezultatelor de laborator obținute de operator. În acest fel fiind sancționată lipsa de diligență a părților contractante.

Art. 155.

- (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.
- (2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:
 - a. panta colectorului între cămine succesive;
 - b. nivelul apei în cămine;
 - c. diametrul colectorului.

Art. 156.

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

Art. 157.

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatarei.

Art. 158.

Proba de etanșitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 159.

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a. existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;

- b. existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c. existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- d. existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e. după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f. funcționarea deversoarelor;
- g. funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h. existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i. calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j. prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k. funcționarea stațiilor de pompare.

Art. 160.

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a. verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b. verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c. verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d. depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e. verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 161.

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a. verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere la termenele și în condițiile stabilite în cuprinsul contractului de delegare de gestiune.
- b. corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate, dacă astfel a fost convenit cu administratorul drumului în momentul acceptării rețelei în zona drumului;
- c. verificarea lunară la notificarea prealabilă a autorității publice locale ca, după refacerea căii de circulație executate conform *Contractelor de lucrări* în derulare aparținând UAT-urilor, starea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere, astfel încât acestea să fie la cota noii căi de rulare; neregulile semnalate sau constatate vor fi raportate autorității publice locale în vederea alocării fondurilor necesare executării lucrărilor de ridicare la cota a capacelor. Operatorul nu poate fi ținut a executa aceste lucrări în situația în care autoritatea locală interesată nu alocă fonduri suficiente executării lucrărilor și dacă rutele ce trebuiesc verificate de operator nu fac parte din programul anual comunicat;
- d. spălarea colectoarelor;
- e. desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- f. scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- g. umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- h. curățarea bazinelor de retenție;
- i. înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- j. asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- k. desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 162.

- (1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continua până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta.
- (2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte. C/val. lucrărilor vor fi suportate de către cel care a procedat la plantarea de pomi în zona de protecție a colectorului.
- (3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art. 163.

- (1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.
- (2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 164.

O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 165.

Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Art. 166.

Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- a. stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- b. tendința râului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de vărsare;
- c. tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- d. tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art. 167.

Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art. 168.

Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 169.

- (1) Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.
- (2) Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 și art. 72.

Art. 170.

Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art. 171.

Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 172.

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a. să se lucreze numai cu personal calificat;
- b. personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c. să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d. în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 173.

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a. reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b. înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c. repararea scărilor de acces în cămine;
- d. repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e. întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art. 174.

- (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 143, 144, 145, 146, 147 și 148.
- (2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați de operator și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.
- (3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:
 - a. utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei uzate;
 - b. prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 175.

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 176.

- (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.
- (2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.
- (3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.
- (4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.
- (5) La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

Art. 177.

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art. 178.

- (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cotă procentuală, de 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată.
- (2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator sau pe baza autorizației de deversare care prevede în mod expres procentul folosit pentru determinarea cantității de apă uzată evacuată la rețeaua de canalizare.
- (3) **a.** Utilizatorii care se alimentează din surse proprii sau alte surse decât cele ale Operatorului și care evacuează apa uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul. Cantitatea de apă uzată deversată de utilizatorii casnici reprezintă un procent de 100% din cantitatea de apă rece consumată. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Cantitatea de apă rece consumată se va determina conform citirii de pe aparatul de măsură instalat pe conducta de alimentare la cea mai mică distanță de sursa aprobată de normativele în vigoare. Obligația contorizării consumului revine utilizatorului, acesta fiind ținut să creeze posibilitatea operatorului de a verifica exactitatea indicațiilor contorului, de a-l sigila și totodată de a verifica lunar prin reprezentanții săi indicațiile contorului privind cantitatea de apă rece alimentată.

- b. În cazul în care utilizatorul va obstrucționa în orice fel accesul reprezentanților operatorului la contor, operatorul va fi îndreptățit a proceda de îndată la suspendarea serviciului de canalizare prin blocarea racordului de canalizare.
- (4) Pentru utilizatorii de la aliniatul (3), la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, cantitatea de apă evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.
- (5) În cazul în care utilizatorul nu are contorizată sursa de alimentare pentru determinarea cantității de apă uzată evacuată la rețeaua de canalizare, va prezenta factura emisă de către furnizorul de apă pentru determinarea cantității de apă uzată evacuată la rețeaua de canalizare, aceasta fiind în procent de 100% din apa furnizată.
- (6) Excepție de la aceasta fac utilizatorii care se alimentează din rețeaua publică de alimentare cu apă aflată în administrarea operatorului și care nu dețin un sistem de măsurare al cantității de apă consumată; în acest caz determinarea cantității de apă evacuată se va face temporar, până la instalarea aparatului de măsură prin grija utilizatorului, prin luarea în considerare a cantităților de apă consumată stabilite în regim paușal.

Secțiunea - 2 - Epurarea apelor uzate

Art. 179.

Operatorul care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare are obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

Art. 180.

Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO(5) intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

Art. 181.

- (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.
- (2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

Art. 182.

Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apă, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

Art. 183.

Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a. reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;
- b. reținerea materiilor nemiscibile cu apă (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c. sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
- d. prelucrarea nămolurilor.

Art. 184.

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

- a. linia (sau fluxul) apei cu:
 1. deversorul din amonte de stația de epurare;
 2. bazinul de retenție;
 3. grătar;
 4. deznisipator;
 5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
 6. separator de grăsimi;
 7. decantor primar;
 8. stație de pompare ape uzate;

9. conducte și canale tehnologice de legătură;
 10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
 11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- b. linia (sau fluxul) nămolului cu:
1. stație de pompare nămol primar;
 2. instalații de sitare a nămolului;
 3. instalații de condiționare chimică a nămolului;
 4. concentrator (sau îngroșator) de nămol;
 5. instalații de stabilizare a nămolului;
 6. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
 7. bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
 8. instalații de deshidratare a nămolului;
 9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
 10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
 11. depozit de nămol deshidratat;
 12. conducte și canale tehnologice de legătură;
- c. construcții și instalații auxiliare cu:
1. pavilion tehnologic;
 2. stație de suflante;
 3. centrală termică;
 4. atelier mecanic;
 5. remiza utilaje;
 6. drum de acces;
 7. drumuri, alei și platforme interioare;
 8. împrejurimi și porți;
 9. instalații de alimentare cu energie electrică;
 10. instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
 11. instalații de automatizare și AMCR;
 12. instalații de telefonie;
 13. canale termice;
 14. rețele electrice în incintă;
 15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;
 16. lucrări de indiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art. 185.

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 186.

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

- a. pentru apă:
1. temperatură;
 2. pH-ul;
 3. materii totale în suspensie;
 4. substanțe volatile;
 5. curbe de sedimentare;
 6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
 7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
 8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
 9. azotul amoniacal;
 10. azotiți;
 11. azotați;

12. fosfor total;
 13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
 14. metale grele;
 15. sulfuri;
 16. cianuri;
 17. fenoli;
 18. detergenți;
- b. pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc.):
1. pH-ul;
 2. umiditate;
 3. materii totale în suspensii;
 4. substanțe volatile;
 5. substanțe minerale;
 6. indicele volumetric al nămolului;
 7. substanțe extractibile cu eter;
 8. ioni de metale grele;
 9. conținutul în compuși ai azotului;
 10. conținutul în compuși ai fosforului;
 11. potasiu;
 12. calciu;
 13. magneziu;
 14. sodiu;
 15. cloruri;
 16. sulfați;
 17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
 18. valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 187.

- (1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.
- (2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art. 188.

În timpul exploatarei se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

- a. măsura pentru:
 1. temperatura și pH;
 2. azot amoniacal;
 3. azotați;
 4. azot total;
 5. suspensii solide;
 6. CCO-Cr;
 7. CB05;
 8. H(2)S;
 9. oxigen dizolvat;
 10. fosfor total;
 11. măsura debit;
- b. grătare - senzori de nivel amonte/aval:
 1. stare de funcționare echipament/alarma;
 2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- c. stație de pompare:
 1. senzori de nivel în camera de aspirație;
 2. stare de funcționare echipament/alarma;
 3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- d. aerare - măsura pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:

1. măsura debit de aer;
 2. oxigenul dizolvat - în minimum doua puncte;
 3. azotati și azot amoniacal;
 4. stare de funcționare echipament/alarma;
 5. valori parametri/alarma;
 6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
- e. decantor secundar:
1. măsura nivel apă;
 2. măsura poziție strat;
 3. stare de funcționare echipament/alarma;
 4. măsura namol recirculat și nămol în exces;
 5. reglare debit de nămol;
 6. traductoare de suspensii pe conductele de nămol;
- f. dezinfecție:
1. măsura clor remanent;
 2. stare de funcționare echipament/alarma;
 3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;
- g. evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

Art. 189.

Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

Art. 190.

Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

Secțiunea - 3 - Evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute**Art. 191.**

- (1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din denisipatoare.
- (2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și floclurare și substanțele existente în apa de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonare (dedurizare).
- (3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura nămolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

Art. 192.

Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:

- a. factorii privind natura nămolului: concentrația în substanța uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;
- b. factorii privind structura nămolului: vâscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în nămol;
- c. factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroșare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afânare (Capillary Succession Time).

Art. 193.

- (1) Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, că: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestei prezențe; puterea calorică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

Art. 194.

- (1) Nămolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sărurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.
- (2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru absorbția fosforului.
- (3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorura ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.
- (4) În domeniul materialelor de construcție, nămolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a cărămizilor.

Art. 195.

- (1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capatul amonte al stației.
- (2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.
- (3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.
- (4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art. 196.

- (1) Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).
- (2) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se depozitează în mod corespunzător sau se utilizează ori de câte ori acest lucru este posibil, în conformitate cu strategia și planul de acțiune al Operatorului privind gestionarea nămolurilor pe termen scurt, mediu și lung.
- (3) Modul de depozitare sau de utilizare a nămolurilor trebuie să reducă la minimum efectele negative asupra mediului și se precizează în avizele/autorizațiile de gospodărire a apelor și de mediu.
- (4) Nămolul tratat (stabilizat) poate fi depozitat temporar (maxim 3-6 luni) în incinta stației de epurare pe amplasamente sau în obiecte tehnologice special amenajate în acest sens sau în afara stației de epurare în depozite autorizate.
- (5) Nămolul stabilizat și deshidratat va fi evacuat din stația de epurare și va fi valorificat sau eliminat, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, astfel :
 - eliminare în depozitul ecologic al Operatorului;
 - valorificat în agricultură (ca atare sau sub formă de compost);
 - valorificare energetică (incinerare sau co-incinerare);
 - eliminare în depozite de deșeuri municipale conforme și autorizate.

Art. 197.

- (1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după tratare.
- (2) De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermițându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

Art. 198.

- (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natură și structură).
- (2) Nămolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:
 - a. îngroșare utilizând decantarea, centrifugarea, flotația sau drenarea;
 - b. deshidratare utilizând filtre, presa cu plăci, membrana, șurub sau bandă.

Secțiunea - 4 - Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate**Art. 199.**

- (1) Nămolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industria ușoară, industria alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.
- (2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.
- (3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:
 - a. compoziția chimică în:
 1. nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);
 2. nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată);
 - b. treapta de epurare a stației din care provine în:
 1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
 2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
 3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);
 - c. proveniența apelor uzate în:
 1. nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
 2. nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 200.

Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

- a. debitul mediu și cel maxim de nămol;
- b. capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art. 201.

- (1) Pentru prelucrarea și evacuarea nămolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare, etc.
- (2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:
 - a. umiditatea;
 - b. greutatea specifică;
 - c. culoarea și mirosul;
 - d. filtrabilitatea;
 - e. puterea calorică.
- (3) Caracteristicile chimice sunt:
 - a. pH-ul;
 - b. materialele solide totale;
 - c. fermentabilitatea;
 - d. metalele grele;
 - e. nutrienții.

Art. 202.

Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

Art. 203.

Pentru mărirea vitezei de evaporare nămolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

Art. 204.

În cazul în care nămolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

Art. 205.

- (1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.
- (2) Compostul poate fi folosit în agricultura pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

Art. 206.

Depozitarea nămolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permițând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

Art. 207.

Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afară stației de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

Art. 208.

- (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.
- (2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.
- (3) În instalațiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

Art. 209.

- (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubritate.
- (2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.
- (3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

Secțiunea - 5 - Evacuarea apelor pluviale și de suprafața din intravilanul localităților**Art. 210.**

Apele pluviale și de suprafața din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității. Autoritatea publică locală va încheia cu operatorul un contract de preluare a apelor meteorice, forma contractului fiind cea aflată în **Anexa 3** la prezentul regulament și care s-a elaborat în conformitate cu modelul cadru de contract aprobat prin Ordinul nr. 90/2007 al Președintelui ANRSC. Contractul se va încheia pe perioadă nedeterminată. Refuzul autorității publice locale de a încheia acest contract îl îndreptățește pe operator de a solicita plata serviciilor prestate lunar în baza documentelor de plată comunicate autorității publice locale, aceasta din urmă neputându-se prevala de lipsa contractului pentru a fi exonerată de obligația de plată.

Art. 211.

- (1) Operatorul are obligația să întrețină, în baza unui contract de prestări servicii (separat de contractul menționat la art.210), curate gurile de scurgere-colectare a apelor pluviale și stradale în regim de exploatare normală, scop în care va

efectua verificări și curățări periodice. În acest sens, Operatorul va încheia cu UAT-ul un contract de prestări servicii. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate aflate în zona canalizată prin guri de scurgere, în limita capacității sistemului de canalizare existent. Răspunderea Operatorului se limitează la capacitatea de preluare și evacuare la canalizare a precipitațiilor, în funcție de sistemul de canalizare existent. Pentru executarea serviciului de întreținere a gurilor de scurgere în condiții de exploatare îngreunată de acțiunea sau inacțiunea unor terți vor fi încheiate contracte de prestare servicii distincte între operator și autoritatea publică locală.

- (2) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.
- (3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare, în limita fondurilor alocate de autoritatea publică locală și/sau județeană pentru efectuarea acestor lucrări.
- (4) Curățarea rigolelor și a grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor și din ploi torențiale, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art. 212.

- (1) Contractul de prestări servicii, având ca obiect curățarea gurilor de scurgere, încheiat cu UAT-ul va conține următoarele clauze, dar fără a se limita la acestea:
 - a. Program anual de verificări;
 - b. Program anual de curățare a guri de scurgere;
 - c. Modul de eliminare a deșeurilor rezultate din curățarea gurilor de scurgere (prin încheierea unui contract între UAT și firma de salubritate);
- (2) Curățarea gurilor de scurgere, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.
- (3) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic sau în mijloace de transport care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate sau în alte depozite autorizate.
- (4) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.
- (5) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.
- (6) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.
- (7) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.
- (8) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.
- (9) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art. 213.

În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu străzile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

Art. 214.

În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a. împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b. îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c. menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d. realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muște, țânțari etc.), care împrăștie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;

- e. împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f. trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

Art. 215.

Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a. verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b. scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c. umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d. curățarea bazinelor de retenție.

Art. 216.

- (1) Stabilirea cantității de apă pluvială preluată în rețeaua de canalizare se determină prin aplicarea normei specifice locale, aprobată prin, Hotărârea A.D.I.D.A.J. Brașov nr. 34 din 18 noiembrie 2015, după cum urmează:

$QPT = C1 \times ST \times 0,6$ unde

QPT – reprezintă cantitatea totală de apă pluvială preluată lunar la rețeaua publică de canalizare și care este datorată de utilizatorii:

- 1. agenți economici, fundații, asociații non profit,
- 2. instituții publice,
- 3. domeniul public;

C1 – reprezintă media cantității de precipitații comunicată de A.N.M. pentru anul anterior; Anual, C1 se va recalcula în funcție de media cantității de precipitații comunicată de A.N.M. pentru anul anterior. Media anuală se va calcula la începutul fiecărui an;

ST – reprezintă suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite ale utilizatorului ;

0,6 – reprezintă coeficientul mediu de scurgere aplicat;

- (2) Suprafețele totale luate în calcul la determinarea cantității totale de apă pluvială preluată de la utilizator se vor determina pe baza declarației utilizatorului privind suprafețele totale ale incintelor aflate în proprietatea sau administrarea acestuia, și care va fi însoțită obligatoriu de documente justificative care să probeze realitatea și corectitudinea datelor comunicate.
- (3) Cantitatea de apă pluvială se determină potrivit alin. 3 de mai sus pentru următoarele categorii de folosință:
- 1. agenți economici, fundații, asociații non profit;
 - 2. instituții publice și
 - 3. domeniul public.
- (4) Pentru utilizatorii agenți economici, fundații, asociații non profit, instituții publice și domeniul public, ce dețin o suprafață mai mare de 5.000 m.p., pentru fiecare punct de consum în parte, la solicitarea acestora, pe bază de documente justificative, cantitatea de apă pluvială se va determina ținând cont de natura suprafețelor și coeficienții de scurgere din STAS - SR 1846-1:2006 și de media cantității de precipitații comunicată de A.N.M. pentru anul anterior.

CAPITOLUL - VI. - INSTALAȚIILE/REȚELELE INTERIOARE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Art. 217.

- (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după contorul de branșament (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.
- (2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.
- (3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.
- (4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art. 218.

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art. 219.

- (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apa cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.
- (2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.
- (3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apa din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.
- (4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.
- (5) Atunci când utilizatorul cu surse proprii solicită bransarea la rețeaua publică de alimentare cu apă, aceasta se face numai cu acordul operatorului și după îndeplinirea condiției montării unor echipamente care să nu permită accesul apei din sursa proprie în rețeaua publică.
- (6) Pentru a se asigura continuitatea activității desfășurate de anumiți utilizatori, în situația întreruperii alimentării cu apă pe rețeaua publică de distribuție, utilizatorul va asigura în instalația interioară condiții de stocare a apei în cantități suficiente asigurării necesarului de apă pe perioada cât serviciul de alimentare cu apă este întrerupt.

Art. 220.

- (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.
- (2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanța și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, contracost, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 221.

- (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).
- (2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.
- (3) Racordul imobilelor cu subsoluri se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL - VII. - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI ȘI UTILIZATORILOR

Art. 222.

- (1) Are calitatea de utilizator individual al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu.
- (2) Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, bransamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de bransament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.
- (3) Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pot fi:
 - a. operatori economici;
 - b. instituții publice;
 - c. utilizatori casnici individuali, persoane fizice;
 - d. utilizatori casnici colectivi, asociații de proprietari/chiriași cu personalitate juridică.
- (4) Bransamentele proprii de apă se execută de către utilizatorii individuali în condițiile legii și ale avizului de bransare emis de operator. Realizarea de bransamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul operatorului

atrage răspunderea contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

- (5) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu, care și-au realizat branșamente proprii de apă, se face la instalațiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul să restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de canalizare.
- (6) În condominiile în care instalația interioară de distribuție a apei calde este realizată în sistem vertical, consumul de apă rece pentru apa caldă de consum înregistrat de contorul de energie termică de la branșament se facturează către asociație și se repartizează de către administrator pe fiecare proprietate, conform reglementărilor legale în vigoare.
- (7) Branșamentul propriu până la contor, inclusiv contorul, se predă cu titlu gratuit autorității administrației publice locale. Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează de către autoritatea administrației publice locale conform legislației în vigoare. Contorul de branșament propriu se amplasează în punctul de delimitare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, care reprezintă și locul în care se realizează efectiv furnizarea serviciului de către utilizatorul individual. Darea în funcțiune a branșamentului propriu de apă se face după încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului în nume propriu, în conformitate cu prevederile din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C.
- (8) Nicio obligație (având ca obiect lucrări sau servicii) nu poate fi pusă în sarcina operatorului fără încheierea unui contract de prestări servicii/lucrări prin care operatorul să-și poată recupera costurile cu execuția.

Art. 223.

- (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale, indicatorii de performanță aflați în anexă sau condițiile de menținere a licenței.
- (2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art. 224.

- (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.
- (2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art. 225.

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce îi revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorul trebuie să asigure:

- a. producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b. exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiența tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c. instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d. monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e. captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f. întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g. contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h. creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin re-proiectarea, reutilizarea și re-tehnologizarea acestora;
- i. limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.
- j. refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii

care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punctul de vedere al execuției, cât și din punctul de vedere al siguranței circulației.

Art. 226.

- (1) Dreptul de trecere pentru utilități asupra terenurilor afectate de lucrările de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:
 - a. cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;
 - b. cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de execuția noilor lucrări de investiții.
- (2) În cazul în care în timpul lucrărilor de intervenție pentru re tehnologizări, reparații, revizii, înlăturare avarii se produc pagube, operatorii au obligația să plătească aceste despăgubiri în condițiile legii. Cuantumul despăgubirilor se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.
- (3) Operatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare organizați ca societăți reglementate de Legea nr.31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, își pot desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale.
- (4) Operatorii au obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.
- (5) Operatorii regionali/Operatorii care își desfășoară activitatea în mai multe localități înființează sedii secundare în localitățile unde deserveșc mai mult de 30.000 de locuitori.

Art. 227.

- (1) Operatorul are următoarele obligații în raport cu toți utilizatorii serviciului, până la limita de proprietate dintre rețeaua publică și cea privată de alimentare cu apă, respectiv branșamentul imobilului:
 - a. să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare;
 - b. să respecte prevederile prezentului regulament;
 - c. să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
 - d. să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare tuturor utilizatorilor cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
 - e. să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
 - f. să respecte indicatorii de performanță aprobați de A.N.R.S.C.;
 - g. să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
 - h. să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
 - i. să furnizeze apa potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare, conform contractului de furnizare încheiat cu utilizatorul;
 - j. să asigure preluarea apelor pluviale la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora, pe baza contractului de preluare, în condițiile prevederilor prezentului regulament;
 - k. să asigure preluarea apelor pluviale în condițiile stabilite prin avizul eliberat utilizatorului;
 - l. să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
 - m. să efectueze la solicitarea scrisă a utilizatorului verificarea exactității indicațiilor contorului de branșament. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată – contorul a fost declarat *RESPINS*, cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor); de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată – contorul a fost declarat *ADMIS*; În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator;

- n. să întocmească după verificarea exactității indicațiilor contoarelor de măsură buletine de verificare metrologică pentru fiecare aparat verificat în parte;
 - o. să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
 - p. să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștință utilizatorului modificările de tarif;
 - q. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.
- (2) Operatorul are, în principal, următoarele obligații în raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului: art. 31, alin. 7 din lege:
- a. să asigure la bransamentul condominiului parametri de calitate a apei potabile;
 - b. să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
 - c. să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
 - d. să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
 - e. să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

Art. 228.

Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a. ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați, trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;
- b. în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

Art. 229.

Operatorul are dreptul:

- a. să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația aparută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;
- b. să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;
- c. să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale; pentru exercitarea acestui drept operatorul nu este ținut a face proba comunicării documentelor de plată către utilizator;
- d. să sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu își achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debransarea de la rețelele publice de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare, și să solicite recuperarea debitelor în instanță, în următoarele condiții:
 - măsura debransării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Prin refuz de primire al notificării se înțelege lipsa semnăturii utilizatorului de pe

- notificare, neridicarea corespondenței de la Oficiul Poștal sau alt operator, nesemnarea confirmării de primire;
- reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator. (art. 32, alin. 1-4 din legea nr. 241/2006);
- e. să întrerupă sau să sisteze alimentarea cu apă a utilizatorilor care refuză sau împiedică în orice fel încheierea contractului de furnizare a apei;
 - f. să refuze alimentarea cu apă a imobilelor pe bransamentul cărora sunt acumulate datoriile la plata serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, sau al imobilelor unde nu există un raport contractual care să oblige operatorul la prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
 - g. să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul care nu își respectă obligațiile asumate prin contract sau atunci când ulterior încheierii contractului se constată că documentația ce a stat la baza încheierii contractului nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului. În cazul neachitării facturilor pentru serviciile de apă și de canalizare, operatorul va proceda la rezilierea unilaterală a contractului imediat după împlinirea termenului de suspendare a serviciului;
 - h. să întrerupă prestarea serviciului de canalizare către utilizatorii alimentați cu apă rece din alta sursă decât rețeaua publică de alimentare cu apă, în situația neachitării de către aceștia a facturilor întocmite de prestator. Suspendarea va opera în aceleași condiții ca și în cazul suspendării/întreruperii serviciului de alimentare cu apă;
 - i. să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare acelor utilizatori care, în mod repetat, încalcă condițiile de deversare impuse de operator prin acordul de preluare.

Art. 230.

Obligațiile utilizatorilor:

- (1) Toți utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, astfel cum sunt enumerați la art. 28, alin. 3 din Legea nr. 241/2006, sunt obligați:
- a. să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prevederile regulamentului serviciului. – art. 31, alin. 13 din Lege.
 - b. să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
 - c. să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
 - d. să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminele de apometru/contor/racord, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
 - e. să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deserveste;
 - f. să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
 - g. să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
 - h. să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;
 - i. toți utilizatorii, operatorii economici (agenți economici, fundații, asociații non profit), care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;
 - j. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
 - k. să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;
 - l. să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
 - m. să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile. Afectarea integrității/influențarea sub orice formă a contoarelor (electronice sau mecanice) de bransament – în sensul deteriorării sau ruperii sigiliilor, etc., obligă utilizatorul la plata unei despăgubiri echivalentă cu contravaloarea contorului și totodată va achita de 10 ori contravaloarea consumului calculat

în conformitate cu Ordinul nr.29/N/1993 pentru perioada realizată de la data ultimei citiri efectuate de către operator și până la data constatării evenimentului. Acest lucru nu împiedică operatorul să sesizeze organele abilitate, conform art. 266, alin. 3, lit. c) din Regulament (deterioarea sau ruperea sigiliilor fiind considerată element material al infracțiunii de furt de apă);

- n. să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii; pentru aceasta se va preocupa de obținerea unui duplicat de pe factura atunci când aceasta nu ajunge la adresa de corespondență indicată în contract;
 - o. să achite operatorului cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de bransament atunci când a solicitat verificarea exactității indicațiilor contorului de către operator, iar contorul răspunde aprobării de model și clasei de precizie, fapt atestat prin buletinul de verificare metrologică.
 - p. să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
 - q. să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținători de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre/debitmetre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;
 - r. să informeze în maxim 15 zile operatorul despre orice modificare a datelor din contractul de furnizare, lipsa acestei comunicări angajând răspunderea materială a utilizatorului pentru eventualele prejudicii suferite de operator ca urmare a neexecutării culpabile a obligației de informare;
 - s. să achite operatorului c/val lucrărilor de întrerupere a serviciului sau de reluare a acestuia, executate la cererea sa. Aceste cheltuieli se vor achita înainte de trecerea la suspendarea sau reluarea serviciului, pe baza documentelor de plată întocmite de operator.
 - t. utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.
- (2) Obligațiile principale ale utilizatorilor din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:
- a. să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
 - b. să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de operator;
 - c. să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
 - d. să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip ca al operatorului și să comunice operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
 - e. să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor, sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

Art. 231.

Utilizatorul are dreptul:

- a. să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b. să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c. să conteste facturile în maximum 10 zile calendaristice de la emiterea acestora, când constată încălcarea prevederilor contractuale sau diferențe între consumul realizat și cel facturat; obligația probei primirii facturii și a încadrării în termenul de contestare revine utilizatorului;
- d. să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- e. să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f. să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g. să aibă montate pe bransamentul imobilului contor de apă pentru înregistrarea consumului întregului imobil.

- h. în cazul utilizatorilor asociații de proprietari/locatari, în calitate de cedenți, aceștia pot cesiona către operatori, în calitate de cesionari, în vederea recuperării, debitele utilizatorilor din imobilele de tip condominiu cu o vechime mai mare de 60 de zile, în cazul în care valoarea debitelor reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui bransament. Recuperarea acestor debite urmează a fi efectuată de către operatori inclusiv prin acționarea utilizatorilor, în calitate de debitori cedați, în instanțele judecătorești/de executare. Cesionarea se va realiza în următoarele condiții, cu respectarea prevederilor Noului Cod Civil în materie (art. 1566 și următoarele):
- cesiunea de creanță se va realiza în baza unui contract de cesiune, încheiat între asociația de proprietari/ locatari și Operator, în condiții agreeate de ambele părți;
 - Asociația de proprietari va pune la dispoziția operatorului toate documentele legate de membrii asociației care urmează a fi acționați în judecată de către Operator (cuantumul debitului, extras CF, copie act de identitate etc.);
 - Urmare a cesiunii de creanță, în cazul în care Operatorul nu reușește să recupereze integral cuantumul datoriei cedate, acesta din urmă își rezervă dreptul unei acțiuni în regres împotriva asociației de proprietari;
 - ca urmare a neachitării debitelor cesionate, Operatorul va calcula penalități de întârziere, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și ale Legii nr.241/2006;
 - contractul de cesiune de creanță se încheie cu titlu gratuit.
- i. Operatorii/Operatorii regionali nu au dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare în imobilele de tip condominiu dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la alin. (5).

CAPITOLUL - VIII. - INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ȘI CALITATE

Art. 232.

- (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de apă și de canalizare, avându-se în vedere:
- a. continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
 - b. adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
 - c. excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul de apă și de canalizare;
 - d. respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 233.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a. branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b. contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c. măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d. îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e. menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f. soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de apă și de canalizare;
- g. prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 234.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a. gestiunea serviciului de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b. evidența utilizatorilor;
- c. înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d. înregistrarea reclamațiilor și sesizarilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e. accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/ sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul public de alimentare apă și de canalizare;
5. stadiului de realizare a investițiilor;
6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art. 235.

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanțați pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în **Anexa nr. 1** la prezentul regulament.

CAPITOLUL - IX. - CONTRACTUL DE FURNIZARE/ PRESTARE ȘI UTILIZARE A SERVICIULUI DE APĂ ȘI DE CANALIZARE

Art. 236.

- (1) Furnizarea/Prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se realizează numai pe bază de contract de furnizare/prestare, care poate fi individual sau colectiv.
- (2) În vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a serviciului încheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitorilor datorate către operator.
- (3) În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
 - a. contoarele aferente consumului de apă rece și apă caldă vor fi montate în cămine separate de căminul de brașament sau în spații protejate, unde accesul reprezentanților operatorului să nu fie limitat în nici un fel;
 - b. contoarele se vor montate pe cheltuiala utilizatorului și vor fi de același tip, compatibile cu sistemele de citire la distanță, utilizate de operator, specificațiile acestora fiind prezentate utilizatorilor înainte de începerea lucrării;
 - c. înainte de începerea lucrărilor, executantul ales va contacta Operatorul (Serviciul Contoare) pentru precizări privind contoarele ce trebuie montate și pentru prezentarea procedurii de lucru;
 - d. contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;
 - e. certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau operatorului.
 - f. contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;
 - g. se interzice începerea lucrărilor aferente individualizării consumului fără obținerea avizului operatorului;
 - h. diferența dintre consumul înregistrat de contorul de brașament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- (4) În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
 - a. contoarele aferente consumului de apă rece și apă caldă vor fi montate în cămine separate de căminul de brașament sau în spații protejate, unde accesul reprezentanților operatorului să nu fie limitat în nici un fel;
 - b. contoarele se vor montate pe cheltuiala utilizatorului și vor fi de același tip, compatibile cu sistemele de citire la distanță, utilizate de Compania Apa Brașov SA, specificațiile acestora fiind prezentate utilizatorilor înainte de începerea lucrării;
 - c. înainte de începerea lucrărilor, executantul ales va contacta Serviciul Contoare pentru precizări privind contoarele ce trebuie montate și pentru prezentarea procedurii de lucru;
 - d. contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;
 - e. se interzice începerea lucrărilor aferente individualizării consumului fără obținerea avizului operatorului;
 - f. în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, se va realiza modificarea instalației, astfel încât distribuția să devină în sistem orizontal. Contoarele cu citire la distanță vor fi montate pentru toate

- locurile de consum din condominiu pe cheltuiala utilizatorului. Contoarele vor fi compatibile cu sistemul de citire la distanță al operatorului și vor fi verificate metrologic la scadență pe cheltuiala utilizatorului;
- g. certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului;
 - h. diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual.
- (5) Contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branșamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.
 - (6) Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat cu asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului.
 - (7) Modelul *Contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare*, la nivel de branșament al imobilului, ce va fi utilizat de operator în relația cu toți utilizatorii este cel prevăzut în **Anexa nr. 3** la prezentul regulament.
 - (8) Modelul contractului individual de furnizare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare, la nivel de unitate imobiliară (apartament), indiferent de sistemul de distribuție al apei (vertical sau orizontal), ce va fi utilizat de operator in relația cu toți utilizatorii este cel prevazut în **Anexa nr. 4** la prezentul regulament.
 - (9) Contractarea furnizării și prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza astfel:
 - a. în cazul în care utilizatorii au bransamente proprii de apă, ce se află în administrarea operatorului sau care urmează a fi preluate în administrare de către acesta, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
 - b. în cazul utilizatorilor individuali din imobilele de tip condominiu, prin contracte individuale, încheiate între operator și aceștia, la punctul de delimitare, respectiv contorul montat la branșamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Aparatele de măsură cu citire la distanță, aferente fiecărei proprietăți individuale sunt utilizate de către operator, doar pentru individualizarea și facturarea consumurilor;
 - c. în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
 - d. în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare;
 - e. pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari;
 - f. pentru preluarea apelor pluviale de pe domeniul public al localitatiilor aflate în aria de deservire a operatorului, pe baza de contract încheiat cu autoritatea publică locală pe perioadă nedeterminată;
 - g. pentru curățirea gurilor de scurgere în alte condiții de exploatare a sistemului de preluare ape meteo decât cel normal, prin contract încheiat cu autoritatea publică locală la cererea expresă a acesteia.

Art. 237.

- (1) În cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apă rece în vederea repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente se realizează, în funcție de modul de proiectare și realizare al instalației interioare de distribuție adoptat, astfel:
 - a. prin contoare ce vor fi montate în cămine separate de căminul de branșament sau în spații protejate, unde accesul reprezentanților operatorului să nu fie limitat în nici un fel;
 - b. contoarele se vor monta pe cheltuiala utilizatorului și vor fi de același tip, compatibile cu sistemele de citire la distanță, utilizate de Operator, specificațiile acestora fiind prezentate utilizatorilor înainte de începerea lucrării.
- (2) În cazul condominiilor existente, trecerea de la distribuția verticală la distribuția orizontală a apei în condominiu se face cu acordul scris al tuturor deținătorilor cu orice titlu ai spațiilor din cadrul condominiului și pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, în baza unei documentații tehnico-economice întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și a autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale.
- (3) Trecerea la distribuția orizontală a apei reci și calde în condominiu se face integral, pentru toate spațiile cu destinație de locuință și/sau altă destinație, fiind interzisă repartizarea consumului în ambele sisteme de distribuție.

Art. 238.

- (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului care se încheie cu utilizatorii din imobilele de tip condominiu se elaborează de către operator, prin corelarea obligațiilor prevăzute de Legea nr.241/2006 a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu modificările și completările ulterioare, pe structura contractului-cadru aprobat de A.N.R.S.C. Contractul va cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată a cantităților de ape uzate și meteorice, după caz (art. 31, alin. 9 din lege).
- (4) Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau ale regulamentului serviciului atrage plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, iar în anumite cazuri, chiar sistarea serviciului prestat, în conformitate cu prevederile contractului.
- (5) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora, la anularea autorizațiilor de funcționare și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, în conformitate cu principiul "poluatorul plătește"(art. 31 alin. 18 – 19 din Legea nr.241/2006).
- (6) În cazul în care utilizatorul reclamă, iar operatorul constată, existența unei avarii pe rețeaua interioară a utilizatorului în urma căreia apa s-a scurs în sol fără a fi preluată de sistemul de canalizare, se va încheia un act de constatare semnat de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți. Cantitatea de apă înregistrată de contor se va factura integral iar cantitatea de apă uzată facturată se va determina ca fiind media cantităților facturate la canal în ultimele 3 luni anterioare avariei. Pentru recalcularea cantității de apă uzată, în cazul producerii unei avarii pe instalația interioară, utilizatorul va depune o solicitare scrisă însoțită de un document justificativ care atestă reparația rețelei interioare.

Art. 239.

- (1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
 - a. penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b. penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
 - c. valoarea totală a penalitatilor nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;
 - d. penalitatea este datorată ca urmare a emiterii facturii de către operator și neachitării acesteia în cadrul termenului de plată; lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe aceasta de obligația plății c/val. consumului de apă și canal și a penalitatilor de întârziere.
- (2) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

Art. 240.

Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a. Prin acordul scris al părților;
- b. Prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare, după achitarea taxei și a debitelor către operator;
- c. Prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea operatorului, atunci când aceasta se află pe proprietatea utilizatorului;
- d. Prin reziliere unilaterală de către operator, atunci când utilizatorul nu își respectă obligațiile asumate prin contract sau atunci când, ulterior încheierii contractului, se constată că documentația ce a stat la baza încheierii contractului nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului. În cazul neachitării facturilor de apă și canal, operatorul va proceda la rezilierea unilaterală a contractului imediat după împlinirea termenului de suspendare a serviciului.

Art. 241.

Operatorul are dreptul să refuze reluarea furnizării serviciului, la cererea unui nou utilizator, în cazul în care pe bransamentul imobilului există debite neachitate, imobilul fiind debransat la data solicitării.

CAPITOLUL - X. - REALIZAREA SERVICIULUI DUPĂ PRODUCEREA UNUI CUTREMUR**Secțiunea - 1 - Serviciul de alimentare cu apă****Art. 242.**

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 243.

Operatorul de apă asigură în limita dotării și posibilităților tehnice și financiare:

- a. 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apa potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;
- b. apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c. punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d. surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e. una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

Art. 244.

După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a. starea rețelei de distribuție;
- b. starea de etanșeitate a rezervorului;
- c. integritatea aducțiunii;
- d. integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 245.

Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a. verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b. verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c. solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezervă de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d. închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e. verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f. trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g. punerea în funcțiune a legăturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- h. realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i. stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
 - utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
 - transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
 - transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j. utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k. realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

- I. trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 246.

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a. realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b. asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura dintre echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 247.

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

Secțiunea - 2 - Serviciul de canalizare**Art. 248.**

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 249.

Operatorul va efectua următoarele activități:

- a. verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
- b. stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, dacă sunt tasări de teren, sau dacă sunt construcții prăbușite peste canal etc.;
- c. se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d. folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
- e. vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
- f. vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g. refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art. 250.

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL - XI. - REALIZAREA SERVICIULUI DUPĂ PRODUCEREA UNEI INUNDAȚII**Secțiunea - 1 - Serviciul de alimentare cu apă****Art. 251.**

- (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.
- (2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.
- (3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:
 - a. dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

- b. atenționarea locuitorilor cu brânșamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
 - c. oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
 - d. distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.
- (4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.
- (5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:
- a. adăugarea de cărbune activ praf;
 - b. adăugarea de polimeri;
 - c. reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
 - d. reducerea vitezei de filtrare;
 - e. ozonizarea apei etc.
- (6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentării cu energie electrică de la o sursă de rezervă.
- (7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.
- (8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 252.

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

Secțiunea - 2 - Serviciul de canalizare**Art. 253.**

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 254.

- (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.
- (2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor, etc.
- (3) Grădul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 255.

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 256.

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 257.

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art. 258.

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 259.

- (1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfectie generală.

- (2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAPITOLUL - XII. - REALIZAREA SERVICIULUI ÎN CAZ DE FURTUNĂ ȘI/SAU VISCOL PUTERNIC

Secțiunea - 1 - Serviciul de alimentare cu apă

Art. 260.

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

- a. va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
- b. va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apă;
- c. va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d. va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e. va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art. 261.

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

Secțiunea - 2 - Serviciul de canalizare

Art. 262.

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 263.

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art. 264.

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL - XIII. - RĂSPUNDERI ȘI SANCTIUNI

Art. 265.

- (1) Încălcarea prevederilor prezentului regulament atrage răspunderea contractuală/materială/ contravențională sau penală după caz a persoanelor fizice sau juridice ce vor fi gasite vinovate.
- (2) Sancțiunile contravenționale ce se vor aplica în cazul săvârșirii de fapte contravenționale sunt principale și complementare.
- (3) Sancțiunile principale sunt cele prevăzute la art.266.
- (4) Sancțiunile complementare sunt cele prevăzute la art. 267.
- (5) Constatarea contravențiilor prevăzute de prezentul regulament și aplicarea sancțiunilor se face de către persoane împuternicite de ministerul afacerilor interne, ministerul mediului, apelor și pădurilor, ministrul dezvoltării regionale și administrației publice, de președintele A.N.R.S.C., președintele Asociației de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Brașov, în temeiul mandatului ce i-a fost acordat de unitățile administrativ-teritoriale membre, de

președintele consiliului județean, de primari sau de împuterniciții acestora, conform competențelor prevăzute de lege sau, după caz, de prezentul regulament.

- (6) Contravențiilor prevăzute de prezentul regulament le sunt aplicabile dispozițiile O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor.
- (7) În vederea constatării contravențiilor prevăzute de prezentul Regulament, reprezentanții împuterniciți au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări. Atât operatorii, cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziție reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciile de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate.
- (8) În vederea îndeplinirii atribuțiilor de constatare și sancționare a contravențiilor reglementate de prezentul Regulament, organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.

Art. 266.

Răspunderi și sancțiuni (principale)

- (1) Constituie infracțiune în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei următoarele fapte:
 - a. poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;
 - b. nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.
- (2) Constituie infracțiune și se sancționează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
 - a. distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produc efecte sau prejudicii materiale grave;
 - b. împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducțiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranților exteriori etc.
- (3) a) Constituie infracțiune în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsește potrivit prevederilor Legii nr.286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, dacă este săvârșit cu intenție, furtul de apă din sistemul public de alimentare cu apă.
 b) Elementul material al infracțiunii de furt de apă poate consta, fără a se limita la acestea, în:
 - ocolirea apometrelor, fie prin branșarea ilegală la rețeaua de distribuție, fie prin sustragerea apei prin hidranții stradali;
 - ruperea sigiliilor;
 - demontarea contorului;
 - montarea inversă a contorului;
 - by-pass la contor sau orice alte modalități de sustragere de la înregistrare a consumului de alimentare cu apă.
 c) În cazurile de consum fraudulos de apă sau de distrugeri ori dereglări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă, Operatorul are dreptul să desființeze branșamentele realizate fără obținerea acordurilor legale și să sesizeze autoritățile competente.
 d) Constatarea fetei infracționale se realizează de către organele abilitate de lege, la sesizarea operatorului în orice situație în care acesta din urmă apreciază asupra existenței unor elemente materiale ce pot intra în conținutul constitutiv al infracțiunii, în baza unei instrucțiuni de lucru, aprobată de conducerea executivă a operatorului.
- (4) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
 - a) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără aprobarea autorităților administrației publice locale prin hotărâre de dare în administrare sau hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, după caz;
 - b) atribuirea de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la art. 30 din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare;

- c) darea în administrare de către autoritățile administrației publice locale a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente unui furnizor/prestator fără licență, respectiv atribuirea și încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului cu un furnizor/prestator fără licență, cu excepția contractelor atribuite potrivit art. 22 din Legea 241/2006.
- (5) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:
- neurmărirea de către primar a întocmirii regulamentului propriu al serviciului și a caietului de sarcini în termen de 90 de zile de la aprobarea regulamentului-cadru al serviciului și a caietului de sarcini-cadru;
 - refuzul operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalația aflată în administrarea sa;
 - refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;
 - orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate;
 - împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la instalațiile de preepurare, în scopul efectuării controlului;
 - refuzul operatorului de a încheia, în condițiile prezentei legi, contracte de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu.
- (6) Constituie contravenție nerespectarea de către utilizatori a prevederilor art. 153 alin. 5 și art. 230, alin. 1, pct. t și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei. Constatarea contravenției și aplicarea acestei sancțiuni se face de către personalul împuternicit al Gărzii Naționale de Mediu.

Art. 267.

Răspunderi și sancțiuni (complementare)

Săvârșirea faptelor stabilite în conformitate cu prezentul Regulament, dacă nu au fost comise în astfel de condiții, încât potrivit legii penale să fie considerate infracțiuni, se consideră contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006 și Legea nr. 241/2006, și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei, următoarele fapte:

Contravenții la serviciul de alimentare cu apă:

- deteriorarea hidranților sub orice formă, manevrarea lor de către persoane neautorizate precum și lăsarea deschisă a hidranților și cișmelelor publice;
- spălarea vehiculelor și a altor obiecte la cișmelele publice sau spații neamenajate în acest scop (garaje, rampe, etc.);
- plantarea de arbori pe traseele conductelor de apă;
- distrugerea sau deteriorarea marcajelor și inscripțiilor necesare pe clădirile de locuit, garduri și alte construcții din apropiere, prin care se indică prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu;
- aruncarea, în anexele rețelelor interioare sau exterioare de apă, de gunoi, pământ și altele, care să împiedice exploatarea și întreținerea acestora;
- executarea de lucrări pentru modificarea sau extinderea instalațiilor de apă, fără aprobarea prealabilă a prestatorului, chiar dacă consumul de apă se înregistrează;
- executarea de instalații interioare de apă, cu persoane neautorizate de prestatorul serviciului pentru asemenea lucrări;
- manevrarea armăturilor (vane, hidranți, robinete de concesiune și altele asemenea) din rețeaua publică de distribuție a apei de către alte persoane decât cele autorizate de prestatorul serviciului, cu excepția deschiderii hidranților în vederea stingerii incendiilor;
- amplasarea de instalații subterane pe aceleași trasee cu cele ale conductelor de apă, fără respectarea distanțelor minime prevăzute de STAS 8591/1-91;
- deschiderea de șantier care afectează zone ale rețelelor de apă, fără încheierea în prealabil a unui protocol de predare - primire și întreținere a rețelelor edilitare din zona afectată și predarea în starea inițială a acestora către deținător după executarea lucrărilor;
- extinderea rețelelor de alimentare cu apă, executate prin investiții proprii de către orice persoană fizică sau juridică, fără aprobarea prealabilă a prestatorului serviciului de distribuție a apei;
- blocarea căminelor pe rețelele publice de alimentare cu apă, precum și executarea de lucrări pe traseul acestora care să împiedice întreținerea și exploatarea în condiții normale;
- legarea instalațiilor interioare de apă la rețelele publice de apă fără autorizația prealabilă a prestatorului;

14. restabilirea, in orice mod, a legaturilor instalatiilor interioare de apa la rețelele publice de apă, în cazul în care întreruperea s-a facut de prestatorul serviciului;
15. amplasarea de construcții de orice fel, definitive sau provizorii peste conductele de apă, sau în apropierea acestora fără respectarea normelor legale;
16. utilizarea apei pentru alte folosințe decât cele prevăzute în contractul de branșare și utilizare a serviciilor;
17. neexecutarea de către utilizator a lucrărilor de întreținere și reparații care îi revin conform reglementărilor legale, a instalațiilor interioare pe care le are in folosință, pentru a se evita pierderea de apă, sau afectarea sănătății publice;
18. executarea de lucrări clandestine de ocolire a contorului de branșament;
19. influențarea în orice mod a indicațiilor contorului de branșament ori afectarea integrității acestuia și a sigiliului aplicat de operator;
20. necomunicarea către operator a datei punerii în funcțiune a surselor proprii de apă, în vederea facturării debitelor de apă uzată canalizate;
21. neinstalarea aparatului de măsură conform prevederilor de prezentul regulament pentru măsurarea apei reci alimentate din altă sursă;
22. obstrucționarea accesului operatorului la executarea lucrărilor de întreținere, reparare, modernizare a componentelor rețelei publice aflate pe proprietate privată a utilizatorului;
23. împiedicarea accesului reprezentanților operatorului la căminul de branșament și căminul de racord sau la contorul de branșament;
24. împiedicarea accesului reprezentanților operatorului la aparatul de măsură instalat de utilizator pentru măsurarea apei alimentată din alta sursă decât rețeaua publică de alimentare cu apă a localității.

Art. 268.

Contravenții la serviciul de canalizare:

1. legarea instalațiilor interioare de canalizare la rețelele publice de canalizare fără autorizația prealabilă a prestatorului serviciului, restabilirea, în orice mod, a legăturilor instalațiilor interioare de canalizare, la rețelele publice de canalizare, în cazul în care întreruperea s-a făcut de prestatorul serviciului;
2. evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare fără respectarea restricțiilor de calitate și debite, stabilite de deținătorii acestor rețele;
3. întreruperea serviciului de canalizare fără motive de forță majoră;
4. neasigurarea întreținerii și exploatării stațiilor și instalațiilor de preepurare a apelor uzate la capacitatea autorizată, lipsa de urmărire, prin analiza de laborator a eficienței acestora și de intervenție operativă în caz de neîncadrare în normele de calitate și în limitele înscrise în acordul de preluare și autorizația de deversare a apelor;
5. deversarea de ape uzate în sistemul public de canalizare la canalizare fără acord de preluare;
6. executarea fără aprobarea prealabilă a operatorului de lucrări pentru modificarea sau amplificarea instalațiilor de canalizare;
7. executarea de instalații interioare de canalizare prin persoane neautorizate de operatorul serviciului pentru asemenea lucrări;
8. amplasarea de alte instalații subterane pe aceleași trasee cu cele ale conductelor publice de canalizare, între diversele rețele subterane fiind obligatorie respectarea distanțelor minime prevăzute de STAS 8591/1-91;
9. evacuarea la canal a apelor reziduale cu caracter agresiv sau nociv care prin compoziția lor pot provoca degradarea sau distrugerea sau pot periclită viața lucrătorilor care intervin pentru întreținerea și exploatarea acestora, precum și ape conținând substanțe solide în suspensie sau antrenate care pot duce la colmatarea sau scoaterea din funcțiune a canalelor prin sedimentarea, coagularea sau întărirea materialelor și substanțelor conținute;
10. aruncarea în rețelele interioare sau exterioare de canalizare a gunoiului, pământului sau alte obiecte care pot provoca înfundarea conductelor sau să împiedice exploatarea și întreținerea acestora;
11. neracordarea utilizatorilor la rețeaua publică de canalizare în zonele unde există rețele publice de canalizare;
12. neprezentarea de către agenții economici care deversează ape uzate industriale în rețeaua publică de canalizare, de cereri de contractare a serviciului de canalizare;
13. îngrădirea agentului constatator al operatorului sau a oricărui alt organism autorizat de a efectua prelevări de probe și controale în căminele de vizitare în scopul de a verifica dacă apele uzate industriale deversate în rețeaua de canalizare sunt conforme cu prescripțiile și corespund convenției speciale de deversare stabilite și acordului de preluare;
14. nementinerea în permanență a instalațiilor de preepurare în bună stare de funcționare;
15. nescoaterea din funcțiune a foselor de colectare și a altor instalații de aceeași natură din momentul instalării noului racord;

16. racordarea directă între conductele de apă potabilă și de canalizare ape uzate (instalarea oricaror dispozitive susceptibile de a lăsa apele uzate să penetreze în conducta de apă potabilă fie prin aspirare cauzată de scădere de presiune accidentală) fie prin refulare cauzată de o suprapresiune creată în rețeaua de evacuare;
17. evacuarea prin canalizare a gunoaielor menajere, chiar după măcinarea prealabilă;
18. nepermiterea accesului lucrătorilor operatorului pentru controlul stării tehnice a instalațiilor;
19. folosirea jgheburilor și burlanelor de apă pluvială la evacuarea apelor uzate;
20. neanunțarea operatorului de către utilizator în cazul în care aceștia extind folosințele de apă;
21. neîntreținerea în stare corespunzătoare a căminelor de racord de canalizare;
22. neprezentarea de către unitățile industriale a buletinelor de analiză solicitate de operator;
23. deversarea la canalizare a resturilor de hidrocarburi sau a altor reziduuri nocive;
24. executarea de instalații de canalizare prin persoane neautorizate de operator;
25. deteriorarea sau distrugerea instalațiilor publice de canalizare de orice fel ca: capace de canal, guri de scurgere, vane, conducte de canal și alte anexe ale acestora;
26. blocarea căminelor pe rețelele publice de canalizare, precum și executarea de lucrări pe traseul acestora care să împiedice întreținerea și exploatarea în condiții normale;
27. executarea de lucrări de vidanjare cu utilaje sau personal neautorizat, precum și descărcarea vidanjelor în rețeaua de canalizare sau în alte locuri decât cele anume stabilite de operator;
28. descărcarea pe timpul iernii a zăpezii în canalizarea orășenească în afara punctelor stabilite de autoritatea publică locală;
29. deschiderea de șantiere care afectează zone ale rețelelor publice de canal, fără încheierea în prealabil a unui protocol de predare-primire și întreținere a rețelelor edilitare din zona afectată și predarea în stare inițială către operator după executarea lucrărilor;
30. amplasarea de căi de rulare (tren, tramvai, macarale) pe traseul conductelor de canalizare;
31. amplasarea de construcții definitive sau provizorii peste conductele de canalizare;
32. plantarea de arbori pe traseele de canalizare, conform STAS 11210/88;
33. folosirea canalului de racord al unui imobil pentru descărcarea apelor uzate de la un alt imobil;
34. parcarea autovehiculelor peste căminele de vizitare sau gurile de scurgere;
35. acoperirea cu beton, asfalt, pavaj etc. a căminelor și gurilor de scurgere;
36. nimeni nu are voie să afecteze integritatea rețelei de canalizare sau să împiedice buna sa funcționare, sub nici un motiv;
37. nerespectarea normativului privind amplasarea în localități a rețelelor edilitare subterane executate în săpătură conform STAS 8591/1-91;
38. nerespectarea normativului privind marcarea și reperarea rețelelor de conducte și cabluri în localități conform STAS 9570/1-89.
39. executarea de vidanjari depozite ape uzate sau fose septice în zonele în care există rețele publice de canalizare;

Art. 269.

Amenzi complementare la contravențiile prevăzute de Legea nr. 51/2006 și Legea nr. 241/2006, precum și alte contravenții. Confiscări și despăgubiri:

1. pentru serviciul de alimentare cu apă:

- pentru contravenția prevăzută la art. 267, alin.1, pct. 1, 4, 5, 9, 10 și 19 amenda contravențională complementară este egală cu c/val. bunurilor distruse și cheltuielile legate de reparație, înlocuire și aducerea la starea de funcționare corespunzătoare a acestora. În acest caz cuantumul despăgubirii este cel stabilit de reprezentanții operatorului;
- pentru contravenția prevăzută la art. 266, alin.5 lit.c, precum și pentru cele menționate la art. 267, alin.1, pct. 2, 6, 11, 13, 14, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, amenda contravențională complementară este egală cu de 10 ori paușalul calculat de operator pentru utilizatorul contravenient conform normativelor în vigoare la data săvârșirii contravenției raportat la consumatorii de apă aflați în imobilul deținut de contravenient, și identificați la data constatării contravenției. Acest calcul se va aplica pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare săvârșirii contravenției;
- pentru contravenția prevăzută la art.267, alin.1, pct. 3, 6, 7, 12, 15, 17, 22, 23 și 24 amenda contravențională complementară este egală cu valoarea prejudiciului suferit de operator ca urmare a faptei contravenționale săvârșite de utilizator și/sau cu valoarea lucrărilor executate de operator pentru asigurarea funcționării corespunzătoare a rețelei de alimentare cu apă.

2. pentru serviciul de canalizare :

- pentru contravenția prevăzută la art.268, alin.1, pct. 1, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 16, 17, 21, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31 și 34 amenda contravențională complementară este egală cu valoarea prejudiciului suferit de

- operator ca urmare a faptei contravenționale săvârșite de utilizator și/sau cu valoarea lucrărilor executate de operator pentru asigurarea funcționării corespunzătoare a sistemului public de canalizare;
- pentru contravenția prevăzută la art.268, alin. 1, 6, 7, 11, 12, 18, 20, 26 și 32 amenda contravențională complementară este egală cu de 10 ori pașalul calculat de operator pentru utilizatorul contravenient conform normativelor în vigoare la data săvârșirii contravenției raportat la consumatorii de apă aflați în imobilul deținut de contravenient, și identificați la data constatării contravenției. Acest calcul se va aplica pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare săvârșirii contravenției.
3. Calculul despăgubirii se face prin aplicarea prețurilor în vigoare la data evaluării prejudiciului.
 4. Procesul verbal prin care se constată contravenția și se sancționează cu amendă contravențională și complementară, după caz, constituie titlu executoriu.
 5. Plata amenzilor contravenționale se face către operator, sumele încasate din despăgubiri (amenzi contravenționale complementare) constituind venit al operatorului.

CAPITOLUL - XIV. - DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Art. 270.

- (1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate al Autorității de Naționale de Reglementare a Serviciilor Comunale.
- (2) A.N.R.S.C. verifică de asemenea: respectarea indicatorilor de performanță; ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare sau formarea de noi tarife, atunci când este cazul conform reglementarilor în vigoare; respectarea legii concurenței; asigurarea protecției utilizatorilor; exploatarea eficientă a patrimoniului public și privat aferent serviciului de apă și canalizare.
- (3) Regulamentul se aplică de la data aprobării lui de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Brașov.
- (4) De la data aplicării prezentului Regulament își încetează aplicabilitatea Regulamentul consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe întreaga arie a delegării aprobat prin Hotărârea nr.34 din 18 noiembrie 2015 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Brașov.
- (5) Orice modificări se vor aduce prezentului regulament vor intra în vigoare de la data aprobării lor de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Brașov.
- (6) Apariția altor reglementări, cu caracter normativ după aprobarea prezentului Regulament, completează și modifică corespunzător prevederile acestuia.
- (7) Anexele 1, 2, 3 și 4 fac parte integrantă din prezentul Regulament:
 - **Anexa nr. 1** – Indicatorii de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - **Anexa nr. 2** -
 - o art. 1 - Baremuri pentru stabilirea cantităților de ape uzate și pluviale preluate în rețeaua publică de canalizare;
 - o art.2 – Baremuri pentru determinarea în sistem pașal a consumatorilor de apă și categorii de consumatori;
 - **Anexa nr. 3** – Contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 - **Anexa nr. 4** – Contractul individual de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

~//~